

Reklamační formulář

Dodavatel (prodejce): Shoebox CZ s.r.o. Adresa: Václavské náměstí 808/66, Praha 1, 110 00 IČ: 277 35 800	Obchod: internetový obchod Office Shoes Website: www.officeshoes.cz
---	--

Prosíme, vyplňte všechna pole čitelně velkými tiskacími písmeny.

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefonní číslo:

Číslo bankovního spojení:

Číslo faktury:

Výrobní číslo/kód zboží:

Cena zboží:

Datum doručení zboží:

Navrhovaný způsob řešení: oprava zboží výměna zboží vrácení kupní ceny sleva

Popis závady:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Spotřebitel může uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí. **Odpovědnost za vady se však nevztahuje na běžné opotřebení a na mechanické poškození, ani na nesprávné používání výrobku.**

Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, si Vás tímto dovoluujeme informovat, že v případě, kdy dojde mezi námi (prodejcem) a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.
E-mail: adr@coi.cz; Web: adr.coi.cz

Prosíme, nezapomeňte přiložit doklad prokazující nákup zboží (typicky např. fakturu).

Svým podpisem a vyplněním tohoto formuláře spotřebitel potvrzuje, že všechny uvedené údaje jsou správné a pravdivé. Podpisem tohoto reklamačního formuláře spotřebitel (zákazník, fyzická osoba uplatňující práva z odpovědnosti za vady-reklamací) uděluje souhlas prodejci se zpracováním poskytnutých osobních údajů. Osobní údaje budou zpracovány v souladu se všemi relevantními předpisy, směnicemi, nařízeními a GDPR.

Dne, 201... v

.....
Podpis spotřebitele