

## Reklamační formulář

Dodavatel: <b>Shoebox CZ s.r.o.</b> Adresa: Václavské náměstí 808/66, Praha 1, 11000 IČ: 277 35 800	Obchod: internetový obchod Office Shoes Website: www.officeshoes.cz
---	--

**Prosím, vyplňte všechna pole čitelně velkými tiskacími písmeny.**

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

E-mail: .....

Telefonní číslo: .....

Číslo bankovního spojení: .....

Číslo faktury: .....

Výrobní číslo/kód zboží: .....

Cena zboží: .....

Datum doručení zboží: .....

Navrhovaný způsob řešení:    oprava zboží    výměna zboží    vrácení kupní ceny    sleva

**Popis závady:** .....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Spotřebitel může uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí. Pokud se vada projeví v průběhu 6 měsíců od převzetí, má se dle § 2161 odst. 2, zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku za to, že věc byla vadná již při převzetí. V případě reklamace po uplynutí 6 měsíců od převzetí zboží je důkazní břemeno ohledně výrobních či materiálových vad na straně spotřebitele.

**Odpovědnost za vady se však nevztahuje na běžné opotřebení a na mechanické poškození, ani na nesprávné používání výrobku.**

Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, si Vás tímto dovoluujeme informovat, že v případě, kdy dojde mezi námi (prodejcem) a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2.

E-mail: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz)

Prosíme, nezapomeňte přiložit doklad prokazující nákup zboží (typicky např. fakturu).

**Svým podpisem a vyplněním tohoto formuláře spotřebitel potvrzuje, že všechny uvedené údaje jsou správné a pravdivé.**

Dne....., 201... v .....

.....  
Podpis spotřebitele