

Odstoupení od kupní smlouvy / Výměna zboží

Dodavatel: Shoebox CZ s.r.o.
Adresa: Václavské náměstí 808/66, 110 00 Praha1

Obchod: internetový obchod Office Shoes
Website: www.officeshoes.cz

Prosíme, vyplňte všechna pole velkými tiskacími písmeny.

Jméno a příjmení:

Adresa:

Telefonní číslo:

Číslo bankovního spojení:

Číslo faktury:

Výrobní číslo/kód obuvi:

Cena obuvi:

Datum doručení:

Požadovaný postup (výměna zboží za jinou velikost, vrácení peněz atd.), popis závady (nepovinné):

Svým podpisem a vyplněním tohoto formuláře беру na vědomí:

- 1. Vrácené zboží musí být nepoškozené, nenošené, kompletní a v původním balení (krabici).**
- 2. Prodávající akceptuje vrácení zboží pouze s doloženým dokladem o nákupu.**
- 3. Na výměnu zboží nebo vrácení peněz bez udání důvodu mám nárok 14 kalendářních dnů od dodání zboží.**
- 4. Všechny uvedené údaje jsou správné a pravdivé.**

Datum:

Podpis:

Pokyny k výměně a vrácení zboží

Nepoškozené a neužívané zboží v původní nepoškozené (nepolepené a nepopsané) krabici spolu s fakturou, záručním listem a tímto vyplněným formulářem, prosíme, zašlete na adresu eshopu: **SHOEBOX CZ s.r.o., Václavské náměstí 808/66, 110 00 Praha 1**. Zásilku je nutné podat k přepravě do 14 dní od převzetí zboží. Zboží na uvedenou adresu je nutné z organizačních důvodů zaslat, není možné jej donést osobně. Zboží zakoupené přes náš eshop není možné vyměnit na kamenné prodejně. Děkujeme za pochopení.

V případě, že žádáte o výměnu zboží, prosíme, upřesněte ve formuláři, o které zboží máte zájem. Pokud žádáte o vrácení peněz, vyplňte také číslo bankovního účtu vedeného u banky v České republice. Kupní cena Vám bude zaslána na uvedené číslo účtu do 14 dnů od doručení zásilky na adresu eshopu.

Office Shoes si vyhrazuje právo na odmítnutí výměny/vrácení zboží, které jeví známky opotřebení nebo užívání (zejména ve venkovním prostředí) a také na zboží zaslání bez původní krabice (obalu) či v poškozeném obalu.

Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, si Vás tímto dovolujeme informovat o možnosti mimosoudního řešení spotřebitelských sporů zprostředkovaného Českou obchodní inspekcí, která je pro daný typ nabízeného, prodáváného, poskytovaného nebo zprostředkovaného výrobku nebo služby věcně příslušná, více na <http://adr.coi.cz> (poštovní adresa: Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, Praha 2, 12000)