Shoebox CZ s.r.o.
Václavské náměstí 808/66
110 00 Praha 1
Czech Republic

PRAVIDLA SPRÁVNÉHO UŽÍVÁNÍ VÝROBKU, ODPOVĚDNOST ZA VADY A VADNÉ PLNĚNÍ (dále jako tzv. „Záruční list“) - MÓDNÍ DOPLŇKY

Vážený zákazníku, děkujeme Vám, že jste si zakoupil zboží právě u nás. Tento tzv. „Záruční list“ obsahuje veškeré informace a pokyny nutné ke správnému výběru, používání a údržbě produktů. Maximální spokojenost zákazníka a s tím spojený servis je naším prvořadým cílem.
Pokud vznikne ze strany zákazníka (spotřebitele) důvod k uplatnění reklamace prodávaného zboží, upravuje postup zákazníka a prodejce i Reklamační řád. Reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a vztahuje se na spotřební zboží (dále jako „Zboží“), u něhož jsou ve lhůtě pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jako „Reklamace“) u prodávajícího. Společně se zakoupeným zbožím se Vám dostává do rukou i tento tzv. „Záruční list“, který Vás informuje o podmínkách uplatnění práva kupujícího z odpovědnosti za vady. Součástí tohoto tzv. „Záručního listu“ je návod na údržbu a ošetřování jednotlivých druhů výrobků a zásady jejich správného užívání - při nedodržení v návodu uvedených zásad ošetřování a užívání může být případná reklamace zboží zamítnuta jako neoprávněná.

Nevhodně zvolený typ zboží, nesprávná velikost, šíře nebo tvar a s tímto spojené komplikace mohou být důvodem k pozdějšímu zamítnutí případné reklamace jako neoprávněné. Pečlivě zvažte, zda zboží svou konstrukcí a materiálem odpovídá účelu a prostředí, ve kterém výrobek chcete používat. Je-li zboží užíváno k jinému účelu, než pro který je určeno, může takové nesprávné užívání zboží být důvodem k pozdějšímu zamítnutí reklamace jako neoprávněné.

Doporučujeme před zahájením užívání zboží ještě několikrát v klidu vyzkoušet v interiéru a až teprve po jeho řádném a důkladném vyzkoušení zahájit užívání.

Obecné pokyny k užívání zboží

- v případě přetížení může dojít i k nevratnému poškození zboží (např. poškození švů, poškození adhezních spojů, prasknutí či popraskání materiálu, roztržení/odtržení součástí nebo dílců, poškození zipů (zdrhovadel) a jiných druhů uzavíracích systémů, poškození konstrukce uší, odtržení uší, poškození podšívky apod.)
- nosnost výrobku záleží na jeho velikosti, tvaru a pevnosti materiálu. Hmotnost obsahu výrobku musí být přímo úměrná typu výrobku a pevnosti materiálu.
- zipy (zdrhovadla), druky, přezky a uzavírací mechanismy používejte opatrně, plynule a bez vyvíjení nepřiměřené síly
- vyvarujte se působení cizích pevných předmětů (zejména s ostrou hranou) na vnitřní i vnější části zboží, může dojít i k nevratným mechanickým poškozením jako odřeniny, poškrábání, vydření/sedření materiálu, roztržení, prořezání apod.
- zboží vždy odkládejte na bezpečné povrchy, v opačném případě může dojít i k nevratným poškozením (odření o drsné povrchy či sedření lícových vrstev, poškození působením nepřiměřené teploty apod.)
- veškeré šité spoje a perforování porušují celistvost materiálů a tak omezují odolnost výrobku vůči působení vlhkosti
- vyvarujte se rozmáčení produktu, které poškozuje vzhled povrchové úpravy a deformuje tvar zboží
- žádné zboží, s výjimkou celopryžového a celoplastového, není neomezeně odolné proti vlhkosti - vhodnými ošetřujícími prostředky pouze zvyšujeme odolnost proti vnější vlhkosti
- promáčené zboží postupně sušte mimo dosah zdroje zvýšené teploty
- nevystavujte zboží působení vysoké teploty - může dojít i k nevratnému poškození výrobku (deformace, ztráta tvaru, ztráta barevnosti, ztráta elasticity apod.)
- syté a tmavé odstíny broušených usní (např. červená, tmavě modrá) mohou částečně pouštět barvu (zejména při provlhnutí). Z tohoto důvodu nedoporučujeme nosit výrobky z broušené usně přímo např. na světlém nebo bílém oblečení, může dojít k mírnému obarvení oblečení.
- zboží je nutné pravidelně ošetřovat k tomu určenými přípravky a prostředky - správně ošetřované zboží lépe odolává negativním klimatickým vlivům a působení negativních fyzikálních faktorů, jako např. vlhkost. **Doporučujeme provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu výrobku odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.**
- v případě potřeby odstranění znečištění (zejména větších skvrn, intenzivního zašpinění či znečištění působením agresivních látek) doporučujeme vyhledat poskytovatele odborného čištění

- zboží není vhodné k čištění v automatické pračce!
- k čištění je nutné používat zásadně k tomu určené speciální čistící přípravky a prostředky, při použití agresivních látek jako prací prášky, rozpouštědla, líh, aceton apod. může dojít i k nevratnému poškození zboží
- zboží chraňte proti působení benzínu, nafty, rozpouštědel, lihu, olejů a agresivních látek, může dojít i k nevratnému poškození, zboží proto není vhodné k přenášení parfémů, kosmetických přípravků apod.
- Za nesprávné ošetřování usně, textilu i ostatních materiálů (zvolení nevhodného přípravku na údržbu nebo nevhodným použitím přípravku na ošetřování dle pokynů k užívání přípravku nebo zvolením nevhodného způsobu ošetřování) a za nevhodnou údržbu zboží, či absenci údržby spotřebitelem prodejce nenese zodpovědnost. Doporučujeme provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu výrobku odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.
- prosíme, vezměte na zřetel, že každodenním užíváním zboží nebo jeho intenzivním užíváním či užíváním i v náročných podmínkách přiměřeně klesá jeho životnost a dochází k rychlejšímu spotřebování užitné nebo estetické hodnoty zboží. Reklamační lhůtu (lhůtu pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady) nelze zaměňovat s životností zboží.

Zásady správného užívání, udržování a ošetřování zboží - KABELKY, PŘÍRUČNÍ TAŠKY

- jedná se o módní a vysoce módní (trendy) zboží, které není určeno ke každodennímu užívání, ale k příležitostnému užití, šetrnému nenáročnému zacházení
- kabelky ani příruční tašky nepřetěžujte - jedná se o zboží určené k nošení běžných lehkých předmětů denní potřeby (např. líčidla, telefon, peněženka, diář, časopis apod.), kabelka ani příruční taška není vhodná k přenášení těžších předmětů - nosnost kabelky je max. 2kg
- nejedná se o nákupní tašku, školní, cestovní ani turistickou brašnu!
- kabelka ani příruční taška není určena k přenášení nebo přechovávání ostrých předmětů - může dojít i k nevratnému poškození, např. proříznutí podšívky apod.
- Jejich provedení, často s náročnou povrchovou úpravou, zdobením, a použitými jemnými materiály, je předurčuje k rychlému opotřebení vlivem otěru, odírání, působením vody a vlhkosti, mrazem atp. Zvláště módní potisky, povrchové úpravy, hrany, jsou náchylné k poškození odíráním o části oděvů (přezky, knoflíky apod.)
- syté a pastelové barvy vrchových materiálů mohou v průběhu užívání zesvětlit. Pravidelnou údržbou k tomu určenými prostředky a přípravky lze barevnou změnu zmírnit. Bílé materiály mohou v průběhu užívání do určité míry zežloutnout.
- kabelky a příruční tašky doporučujeme ukládat ve vhodných obalech (např. igelitový sáček), odděleně od jiného zboží, aby nedošlo k případné migraci barev a před uložením vycpěte. Zamezte přeložení, zohýbání či jiné deformaci, může dojít i k nevratnému poškození zboží.

Zásady správného užívání, udržování a ošetřování zboží - KABELY

- jsou především módním doplňkem a slouží k přenášení běžných osobních věcí
- nesmí se přetěžovat těžšími a těžkými předměty (nákupy apod.)

Zásady správného užívání, udržování a ošetřování zboží - BATOHY

- obvykle lehké batohy bez zádové výztuže a bez výztuže dna
- slouží k nošení drobných osobních věcí, jsou nevhodné na nošení např. notebooků, školních potřeb apod.

Zásady správného užívání, udržování a ošetřování zboží - PENĚŽENKY A DALŠÍ DROBNÉ GALANTERNÍ VÝROBKY

- jejich povrchová úprava je často choulostivá na možná mechanická poškození a ušpinění
- dodržujte uspořádání a velikost přihrádek/kapes, aby nedocházelo k poškození v důsledku vkládání objektů různé velikosti

Použitý materiál, jeho údržba a ošetřování

V současné době se používá velké množství materiálů, od mnoha druhů usní, až po materiály syntetické a textil. Základní znalosti o použitých materiálech, spolu se správným ošetřováním a pečlivou údržbou, prodlužují životnost Vašeho zboží. **Doporučujeme provádět pravidelné čištění, údržbu a ošetřování zboží odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.** Při užívání výrobku se mohou po obvodových částech a zejména na namáhaných místech objevit „vrásky“ a stopy po ohybu materiálu, jedná se však o přirozené projevy užívání výrobku.

Useň (kůže) - Useň je nejčastěji používaný přírodní materiál s ideálními vlastnostmi. Je prodyšná, měkká, přizpůsobivá a má velmi dobré absorpční vlastnosti. Useň však není neomezeně odolná vůči působení vlhkosti z vnitřní ani z venkovní strany (klimatické vlivy) a proto je třeba o ni neustále pečovat, neboť je velice citlivá na promáčení (může dojít k poškození jako např. ztráta elasticity, ztráta barevnosti apod.) a ušpinění. Nestejná kresba líce je vlastností přírodního materiálu a její prohloubení či vznik vrásek v ohybech v důsledku užívání není projevem vady, ale vytváření patiny.

Typy usní:
Hladká useň - Useň s jemně strukturovaným povrchem s malým póry, může být jak v lesklém tak matném provedení. Tato useň se zbavuje nečistot vhodným kartáčkem nebo měkkým vlhkým hadříkem a vytře se do sucha. Použije se vhodný krém pro hladké usně dle barvy a vyleští se. Je možno i naimpregnovat, ideálně před nakrémováním.

Lakovaná useň - Useň s hladkým, ale lesklým povrchem, který je docílen lakovou úpravou. Je velmi choulostivá na mechanické poškození, chemikálie, rozmáčení a mráz. Zboží z lakované usně není vhodné do mrazu, může dojít k popraskání materiálu a k nevratnému poškození zboží. Nečistoty se z usně odstraňují jemným vlhkým hadříkem, povrch je vhodné ošetřovat krémem či sprejem na lakované usně.

Povrstvená useň - Je useň, která má na povrchu nanesenou či připojenou vrstvu fólie nebo plastu. Má podobné vlastnosti jako lakovaná useň. Nečistoty se z povrchu takové odstraňují jemným vlhkým hadříkem nebo za použití přípravků určených k ošetření syntetických materiálů.

Nubuk, velur (semiš) - Je useň broušená po rubu nebo po líci. Zboží z tohoto materiálu se čistí a ošetřuje speciálními kartáčky a přípravky určenými výhradně pro vlasové usně. Tyto přípravky vyživují a regenerují useň i barvu. Důležité je ošetření vlasových usní vhodnou impregnací zvyšující odolnost proti vlhkosti a vodě. Tyto se usně NEKRÉMUJÍ.

Textil - Výrobky z textilního materiálu nejsou vhodné do deštivého počasí. Čistí se a ošetřují nasucho jemnými krouživými pohyby kartáčkem, čistícími spreji na textil, které mimo jiné zamezí i znečištění. Je nutné pravidelně ošetřovat impregnací.

Syntetické materiály (plasty, koženky) - Tyto materiály často připomínají svým vzhledem useň (kůži), ale jejich vlastnosti nedosahují kvality přírodních usní. Plastové součásti a zboží z koženky, které je na povrchu barvené, je velmi náchylné k mechanickému poškození a poškození mrazem či vodou. Charakteristickou vlastností těchto materiálů je vytváření patiny použitého vzhledu během užívání, lícové vrstvy mění barvu, hrany se osoupávají (poškozují otěrem), v místech ohybu vznikají vrásky apod., přičemž se jedná o přirozené projevy těchto materiálů. Nevystavujte dlouhodobě přímému slunečnímu záření, teplotám nad 45°C a neodkládejte do blízkosti tepelného zdroje. Při tomto poškození dochází k odření barvy na povrchu a k prosvítání původní barvy materiálu. Umývají se vlhkým hadříkem s přidáním saponátu nebo mírnou mýdlovou vodou a vytřou se do sucha.

Pryž (guma) - Umývá se vlhkým hadříkem s přidáním saponátu a vytřou se do sucha.

Proutěný materiál - Zboží z proutěného materiálu má zvýšenou citlivost na vlhko. Při promáčení je nutné nechat zboží volně usušit. Případné znečištění se přetře kartáčkem namočeným v mýdlové vodě s octem a nechá volně usušit. K odstranění nečistot se nepoužívají chemická rozpouštědla ani ředidla. Chraňte před tepelným zdrojem a vysokou teplotou. Po promáčení je možné uvolnění pleteného materiálu. Je nutné tyto výrobky chránit před nepřiměřeným zatížením, aby se proutěný materiál nezačal uvolňovat.

Uplatnění práv z odpovědnosti za vady

Reklamační řízení může být zahájeno, jestliže zákazník předloží kompletní reklamované zboží a věrohodně prokáže nákup reklamovaného zboží. **Zboží by mělo být řádně vyčištěno, vysušeno, nezapáchající, hygienicky nezávadné a neodporující obecným hygienickým předpisům!**

Reklamaci je nezbytně nutné uplatnit včas, bez zbytečného odkladu**, ihned jakmile se závada objeví. Případné prodlení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem zamítnutí reklamace jako neoprávněné.**

Nezapomeňte, prosíme, že lhůta pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady („Reklamační lhůta“) a životnost zboží jsou různé pojmy. Životnost zboží je dána způsobem a intenzitou užívání a nemusí být vždy stejná jako délka Reklamační lhůty. Při intenzivním, nešetrném nebo nesprávném užívání zboží může být životnost výrobku kratší než zákonná Reklamační lhůta pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady. Reklamační lhůta pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady činí 24 měsíce.

Odpovědnost za vady se vztahuje na:

- výrobní či materiálové vady nebo jiný rozpor s kupní smlouvou, které se vyskytnou v průběhu Reklamační lhůty, a to při dodržení účelovosti zboží a doporučovaného způsobu užívání, ošetřování a údržby uvedené v tomto tzv. „Záručním listě“ či prostřednictvím informačního štítku připevněného na zboží. Vadou se rozumí nedostatek na zboží, kterým je omezeno příp. znemožněno jeho další používání, aniž by však příčinou tohoto stavu bylo

opotřebení zboží způsobené běžným či intenzivním užíváním, úmyslné či neúmyslné poškození, mechanické poškození, zanedbání základních pravidel údržby či nesprávné užívání výrobku.
- projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí

Odpovědnost za vady se nevztahuje na:

- změny vlastností zboží, které vznikly v důsledku opotřebení, přirozené změny vlastností materiálů či na přirozené projevy užívání a nebo na nedostatky vzniklé nedodržováním obecných pravidel a zásad správného používání a údržby uvedenými v tomto tzv. „Záručním listu“ či na informačním štítku připevněném na zboží
- mechanické poškození zboží, jako např. protržení, prořezání vrchového či podšívkového materiálu ostrými předměty apod.; poškození roztržením, odtržení součásti/dílců při neopatrném, nešetrném či nesprávném užívání zboží; poškození zboží nesprávným nebo nešetrným skladováním nepoužívaného výrobku
- prodření/sedření vnitřních či vnějších částí opakovaným působením pevných předmětů nebo opakovaným třením o jiné povrchy/materiály
- poškození zboží nesprávným použitím čistícího nebo ošetřujícího prostředku; poškození zboží nevhodnou/nesprávnou údržbou, čištění nebo ošetřování zboží
- rychlé opotřebení součástí zboží nebo poškození zapříčiněné přetěžováním částí či při intenzivním, nepřirozeném, nešetrném, neobvyklém užívání zboží nebo při jeho užívání v náročném terénu či podmínkách
- poškození zboží vlivem působení oleje, nafty, benzínu, rozpouštědla, pracího prášku, pracích prostředků a jiných agresivních látek
- závady, které nejsou reklamovány ihned po jejich zjištění a zboží je užíváno nadále, byť již poškozeno až do vzniku poškození značného rozsahu, či až do úplného zničení nebo destrukce součásti/dílců. Dalším užíváním již poškozeného zboží nabude vada takového rozměru, že není možné provést případnou opravu. Odpovědnost za vady se také nevztahuje na běžné opotřebení zboží.

Při výskytu odstranitelné vady má spotřebitel právo a prodejce je povinen zajistit, aby byla vada bezplatně, včas a řádně odstraněna. Prodejce vadu odstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění Reklamace, nedohodne-li se se spotřebitelem jinak. Spotřebitel má též právo na dodání nové věci v případě, že to není nepřiměřené vzhledem k povaze reklamované vady. Právo na výměnu zboží nebo na odstoupení od smlouvy má spotřebitel v případě opakovaného výskytu vady po opravě nebo pro větší počet vad najednou.
Při výskytu neodstranitelné vady má zákazník právo na výměnu zboží za nové bezvadné, na výměnu součásti věci, právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu.
Zákazník má právo na úhradu účelně vynaložených (nejmenších nutných) nákladů, které jsou spojené s uplatněním oprávněné reklamace. O proplacení nákladů je nutné žádat nejpozději do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.

Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, si Vás tímto dovolujeme informovat, že v případě, kdy dojde mezi námi (prodejcem) a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, včetně reklamací, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 12000 Praha 2; Email: adr@coi.cz; Web: adr.coi.cz Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/

Přehled piktogramů

Při výrobě spotřebního zboží se dnes využívá široká škála materiálů a jejich kombinací. Mezi základní materiály patří useň, poromery, plastické, pryžové a textilní materiály. Každý materiál má vlastní označení a specifické vlastnosti. Rozdílnosti jsou dány nejen vzhledem, ale i různými fyzikálně - mechanickými vlastnostmi, jejich životností a požadavky na ošetřování. Materiál významně ovlivňuje užitnou hodnotu zboží a v mnoha případech určuje účel jeho použití. Znalost vlastností jednotlivých materiálů omezuje možnost špatného výběru zboží a zajistí následnou spokojenost zákazníka.