

## Reklamační formulář

Dodavatel (prodejce): **Shoebox CZ s.r.o.**

Adresa: Václavské náměstí 808/66, Praha, 11000

IČ: 277 35 800

Obchod: síť prodejen a e-shop Office Shoes

Website: [www.officeshoes.cz](http://www.officeshoes.cz)

**Prosíme, vyplňte všechna pole čitelně velkými tiskacími písmeny.**

Jméno a příjmení: .....

Adresa: .....

E-mail: .....

Telefonní číslo: .....

Číslo bankovního spojení: .....

Číslo faktury/účtenky: .....

Výrobní číslo/kód zboží: .....

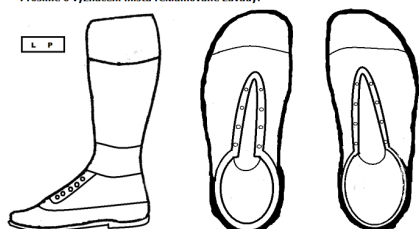
Cena zboží: .....

Datum doručení/převzetí zboží: .....

Navrhovaný způsob řešení:  oprava zboží  výměna zboží  vrácení kupní ceny  sleva

Popis závady: .....

Prosíme o vyznačení místa reklamované závady:



Spotřebitel může uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 2 let od jeho převzetí. **Odpovědnost za vady se však nevztahuje na běžné opotřebení a na mechanické poškození, ani na nesprávné používání výrobku.**

Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, si Vás tímto dovoluujeme informovat, že v případě, kdy dojde mezi námi (prodejcem) a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, a to včetně sporu ohledně reklamací, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; Email: [adr@coi.cz](mailto:adr@coi.cz); Web: [adr.coi.cz](http://adr.coi.cz) Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

**Prosíme, nezapomeňte přiložit čitelnou kopii dokladu prokazujícího nákup zboží (typicky např. kopii faktury, účtenky apod.).**

Svým podpisem a vyplněním tohoto formuláře spotřebitel potvrzuje, že všechny uvedené údaje jsou správné a pravdivé. Podpisem tohoto reklamačního formuláře spotřebitel (zákazník, fyzická osoba uplatňující práva z odpovědnosti za vady-reklamaci) uděluje souhlas společnosti Shoebox CZ s.r.o. se zpracováním a uchováním veškerých jí/m poskytnutých osobních údajů v nutném rozsahu, které poskytl/a společnosti Shoebox CZ s.r.o.

.....  
Datum

.....  
Podpis spotřebitele