OFFICE SHOES

SHOEBOX CZ s.r.o.
Václavské náměstí 66
110 00 Praha 1
IČ: 277 55 800

web: www.officeshoes.cz
kontaktní e-mail: officeshoes@officeshoes.cz
zákaznická linka: +420 777 051 055

PRAVIDLA SPRÁVNÉHO UŽÍVÁNÍ VÝROBKU, ODPOVĚDNOST ZA VADY A VADNÉ PLNĚNÍ (dále jako „Návod a Odp. za vady") *v16*

Vážený zákazníku, děkujeme Vám, že jste si zakoupil obuv právě u nás. Tento dokument „Návod a Odp. za vady" obsahuje veškeré informace a pokyny nutné ke správnému výběru, používání a údržbě Vaší obuvi. Maximální spokojenost zákazníka a s tím spojený servis je naším prvořadým cílem. Veškerá obuv nabízená v řetězci prodejen OFFICE SHOES i internetovém obchodu www.officeshoes.cz, provozovaných společností Shoebox CZ s.r.o., IČ: 27735800 (dále jako „Prodávající"), splňuje požadavky obvyklé jakosti (dle platných technických norem, ČSN 795600-Obuv-Požadavky a metody zkoušení a ČSN 795790-Obuv-Přijatelné odchylky) a zároveň je za běžných a rozumně předvídatelných podmínek užití bezpečná (dle zák. č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků). Pokud vznikne ze strany kupujícího/spotřebitele (dále jako „Kupující") důvod k uplatnění reklamace prodávaného zboží, upravuje postup Zákazníka a Prodávajícího i Reklamační řád v prodejně. Reklamační řád byl zpracován dle ust. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jako „OZ") a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a vztahuje se na spotřební zboží (dále jako „Zboží"), u něhož jsou ve lhůtě pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady (dále jako „Reklamační lhůta") uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jako „Reklamace") u Prodávajícího. **Prodávajícím není poskytována tzv. „Záruka za jakost" dle § 2113 OZ.** Společně se zakoupenou obuví se Vám dostává do rukou i tento dokument „Pravidla správného užívání výrobku, odpovědnost za vady a vadné plnění" - „Návod a Odp. za vady", který Vás informuje o podmínkách uplatnění práva kupujícího z odpovědnosti za vady. Součástí tohoto „Návodu a Odp. za vady" je návod na údržbu a ošetřování jednotlivých druhů a částí obuvi a zásady správného užívání obuvi. Při nedodržení obecně známých pravidel či v návodu uvedených zásad ošetřování a užívání obuvi může být případná reklamace zbožíí zamítnuta jako neoprávněná.

Pečlivě, prosíme, vyberte správnou velikost a nejlépe vyhovující střihové provedení, je třeba dodržet tzv. nadměrek - délka vnitřního prostoru obuvi (velikost) - má být delší než délka chodidla, prsty by se neměly v žádném případě dotýkat vnitřní strany špičky obuvi. Je třeba si uvědomit, že ne každá obuv "padne" na každé chodilo. Nevhodně zvolený typ obuvi, nesprávná velikost, šíře, střih nebo tvar a s tímto spojené komplikace (např. prodření nebo poškození zejména vnitřních částí obuvi, roztržení svrchních materiálů v přetěžovaných oblastech apod.) mohou být důvodem k pozdějšímu zamítnutí reklamace jako neoprávněné. V případě alergie na použité materiály nebo jiných zdravotních obtíží doporučujeme konzultovat nákup obuvi s lékařem.

Pečlivě zvažte, zda obuv svou konstrukcí, materiálem a účelovostí odpovídá účelu a prostředí, ve kterém ji chcete používat. Jinou obuv vybírejte pro nošení v městském, či společenském prostředí, jinou pro nošení v terénu, rekreačním či výkonnostním sportu. Je-li obuv užívána k jinému účelu, než pro který je určena, může takové nesprávné užívání zboží být důvodem k pozdějšímu zamítnutí reklamace jako neoprávněné. Obuv volte i s ohledem na roční období. Doporučujeme provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.

Před zahájením užívání doporučujeme obuv ještě několikrát v klidu vyzkoušet v interiéru a až teprve po řádném a důkladném vyzkoušení obuvi zahájit užívání.

Užívání obuvi

Pro každou příležitost je vhodný jiný typ obuvi. Při výběru proto zvažte, k jakému účelu chcete obuv používat, můžete tím předejít případné reklamaci. **Účelovost konkrétního modelu obuvi a další podrobnosti jsou uvedeny v sekci "Informace o produktu" na příslušné stránce zboží webu www.officeshoes.cz.**

☐ **Společenská obuv** je určená především k užívání v interiéru a nehodí se k delší chůzi, neboť je velmi citlivá na vlhkost a nerovný povrch (lodičky, polobotky). Tato obuv se nedoporučuje používat v exteriérech.

☐ **Módní obuv** je určena pro krátkodobé nošení po místních komunikacích, dopravních prostředcích a nebytových prostorech, je navržena k nošení v nenáročných podmínkách a je u ní prvořadá módnost, nikoliv životnost. Obuv je konstrukcí a použitým materiálem navržena k nošení v nenáročných podmínkách, není určena pro každodenní, dlouhodobé ani časté používání, ani pro sportovní či turistické účely. Zpravidla se vyznačuje aktuálními módními prvky, které určují její životnost. Pokud se rozhodnete obuv používat pravidelně, je doporučeno věnovat zvýšenou pozornost stavu spodních a vnitřních částí, celkovému ošetření, údržbě, a to zejména v ohybových a namáhaných spojích. Nejčastěji používaná technologie při výrobě módní obuvi bývá lepení, pevnost lepených spojů může být negativně ovlivněna propocením, promáčením obuvi, následně nevhodným vysoušením a především nadužíváním, kdy s tímto spojené komplikace a poškození mohou být důvodem k pozdějšímu zamítnutí reklamace jako neoprávněné. **Doporučujeme provádět pravidelné čištění, ošetření a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.**

☐ **Vycházková obuv** je obuv určená k častějšímu nošení v upravených terénech (chodník, silnice apod.) jak v exteriéru, tak interiéru. Vyznačuje se klasickou konstrukcí, bez výraznějších módních prvků. Životnost a pohodlnost, tedy obvyklé užitné vlastnosti, jsou u vycházkové obuvi důležitější než módnost. I vycházkovou obuv je nutné střídat a poskytnout obuvi dostatečný čas a podmínky pro odpočinek, relaxaci a údržbu. Tato obuv není vhodná k provozování sportovních aktivit. **Doporučujeme provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.**

Rozlišujeme letní, celoroční (obuv s konstrukcí přizpůsobenou nošení v různých klimatických podmínkách) a zimní vycházkovou obuv (s vysokou úrovní tepelně izolačních vlastností, podešve zpravidla s protiskluzovým dezénem).

Zimní obuv je určena k nošení na místních komunikacích v zimním období, svrchní materiál se vyznačuje vysokou úrovní tepelně izolačních vlastností, avšak obuv nemá vlastnosti vodonepropustného, voděodolného materiálu, obuv je určena do suchého prostředí, není vhodná do vody a rozbředlého sněhu, nevýhodou je totiž její omezená vodonepropustnost, která je daná prošitím svršku k podešvi, při kterém je svrchní materiál perforován šitím (výjimkou je obuv s označením waterproof, water resistant). **Důležité je dbát na údržbu prošívaných okrajů a všech šitých spojů obuvi - tuto část je nutné impregnovat a u hladké usně krémovat produkty k tomu určenými. Doporučujeme provádět pravidelné čištění, ošetření a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.**

Plážová obuv je určena do bazénů, na pláž, ne však na běžné nošení, jednalo by se pak o záměnu v účelovém použití za které prodejce nenese zodpovědnost.

☐ **Rekreační obuv** je obuv vhodná k nošení při rekreačně vycházkových příležitostech, v mírném a upraveném prostředí i na delší vzdálenost. Její konstrukce je přizpůsobena k použití na místních komunikacích, ale i v mírném, upraveném přírodním terénu. Tato obuv není vhodná k provozování sportovních aktivit.

☐ **Sportovní obuv** je obuv vhodná pro provozování různých sportovních aktivit. Svou konstrukcí odpovídá požadavkům příslušného druhu sportu, proto je nutné ji pouze k tomuto sportu používat. Veškerá obuv s účelovostí "Sportovní" nabízená v řetězci Office Shoes je určena pro **BĚH (běžecká obuv)** a není vhodná na míčové hry. Užívání obuvi v rozporu s jejím určením/účelem a s tím spojené poškození či opotřebení může být důvodem k příp. pozdějšímu zamítnutí reklamace jako neoprávněné.

Domácí obuv je lehká textilní, či pletená obuv jednoduché konstrukce určená k nošení pouze v bytových prostorech.

Dětská obuv je přizpůsobena potřebám dětské nohy, která se vyvíjí a roste, obuv by měla mít nadměrek v délce 12 mm. Přibližně polovina tohoto nadměrku slouží jako rezerva pro pohodlný pohyb prstů při prodloužení chodidla během chůze a polovina pro růst chodidla. Obuv by měla být prostorná s kulatou špičkou a s dosti tuhým opatkem, nejvhodnější typ je kotníčkový šněrovací nebo s páskem na suchý zip. Dětská obuv je zpravidla vystavena mechanickému poškození (okopání, odření, sedření materiálu při užívání obuvi jako brzdy na jízdním kole, odrážedle apod.), tato poškození mohou být důvodem k pozdějšímu zamítnutí reklamace jako neoprávněné.

Za nesprávné ošetřování usně, textilu i ostatních materiálů (zvolení nevhodného přípravku na údržbu nebo nevhodným použitím přípravku na ošetřování dle pokynů k užívání přípravku nebo zvolením nevhodného způsobu ošetřování) a za nevhodnou údržbu obuvi, či absenci údržby zákazníkem prodejce nenese zodpovědnost. Doporučujeme provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.

Zásady správného užívání, udržování a ošetřování obuvi

- při obouvání obuvi, zejména s uzavřenou patou, vždy používejte obouvací lžíci (mimo modelů s označením "Hands free Slip-ins"). Po vyzutí obuv napněte na napínáky odpovídající velikosti, zejména vysokou obuv, kde hrozí ohýbání materiálu.
- střídejte často obuv (nedoporučujeme používat každodenně stejnou obuv), dopřejte své obuvi patřičný odpočinek a relaxaci
- obuv je nutné nechat po každém použití důkladně vyschnout a vyvětrat (i s vyjmutou vkládací stélkou) - i po krátkém použití dochází ke zvlhnutí vnitřku obuvi vlivem pocení nohou
- používání nedostatečně vysušené obuvi způsobuje její nadměrné či časově zrychlené opotřebení (zvláště stélek a podšívek, vnitřních částí), kdy následně dochází i k nevratnému poškození vnitřních částí nebo propadu vnitřních spodních částí
- obuv je před prvním použitím zpravidla nutné naimpregnovat a ošetřit vhodnými a k tomu určenými ošetřujícími prostředky, postupovat dle instrukcí k použití těchto přípravků (vždy vyzkoušet používaný prostředek na skrytém či méně viditelném místě, až pokud nedojde k poškození, použít na celou obuv) a dále provádět dle potřeby - **doporučujeme však provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.** Běžně dostupné impregnační přípravky chrání obuv max. do pobu několika týdnů, při nešetrném užívání nebo při užívání v náročném terénu či podmínkách se navíc tato doba ochrany zkracuje. Aplikace impregnace/ošetřujícího prostředku na vlhkou, propocenou či znečištěnou obuv, aplikace v rozporu s návodem k použití přípravku nebo jeho nešetrná aplikace může způsobit i nevratná poškození dílců obuvi jako např. změna/ztráta barevnosti, skvrny, změna/ztráta elasticity apod. **V případě nešetrného či neodborného ošetřování obuvi s následným vznikem poškození může být reklamace příp. zamítnutá jako neoprávněná. Při nesprávné, nedostatečné či zcela absentující údržbě a ošetřování obuvi s následným vznikem poškození může být reklamace příp. zamítnutá jako neoprávněná.**
- vyvarujte se promáčení, rozmáčení obuvi a nadměrnému působení vlhkosti, které poškozuje vzhled povrchové úpravy, deformuje tvar obuvi, zkracuje životnost dílců a může vést i nevratnému poškození obuvi
- zpravidla žádná obuv, s výjimkou celopryžové a celoplastové, není neomezeně odolná proti vlhkosti - vhodnou impregnací pouze dočasně zvyšujeme jej odolnost proti vnější vlhkosti
- promáčenou (propocenou) obuv vycpěte a vytvarujte savým papírem, novinami apod. a postupně sušte mimo dosah zdroje zvýšené teploty při pokojové teplotě
- velmi negativní vliv má na vzhled obuvi působení posypových materiálů a chemických látek, kterými se v zimním období ošetřují komunikace. Agresivní chemické látky obsažené v posypech mohou narušit strukturu materiálů, způsobují zbobtnání, výskyt charakteristických skvrn a mohou vést i k nevratnému poškození obuvi. Snažte se omezit působení těchto látek na obuv. Takovéto poškození obuvi může příp. vést k zamítnutí případné reklamace jako neoprávněné. Obuv po použití otřete od zbytků sněhu či vlhkosti. Obuv je nutné pravidelně ošetřovat, správně ošetřená obuv lépe odolává těmto negativním vlivům.
- chodidlo je nutno v obuvi dostatečně upevnit šněrovadly, zapínacími pásky apod. Nedostatečné upevnění chodidla uzavíracím systémem v obuvi a nedostatečná fixace chodidel při chůzi může být příčinou nadměrného opotřebení (poškození) podšívek, stélek a dalších součástí obuvi.
- obuv nedoporučujeme prát v pračce ani ručně, může dojít i k nevratnému poškození výrobku. Pokud se ale rozhodnete vyprat obuv s možností čištění v pračce (výrobcem označené jako "washable", "machine washable" apod.), je takovou obuv zásadně doporučeno prát ve studené vodě, za použití speciálního, šetrného nebo k takovému účelu určeného pracího programu, bez agresivních čistících látek/pracího prášku, následně sušit na vzduchu při pokojové teplotě. **Doporučujeme však provádět pravidelné čištění, údržbu a ošetřování obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.**
- pro ošetřování (čištění) obuvi v žádném případě nepoužívejte rozpouštědla, prací prášky ani další chemické látky (např. aceton, fedidla, líh apod.)
- včasnou základní údržbou nebo výměnou poškozených/opotřebovaných částí, patníků, podešví (příp. podrážek), zipů (jejich správným promazání k tomu určeným přípravkem), vkládacích či vlepovacích stélek nebo šněrovadel zabráníte poškození dalších součástí Vaší obuvi, toto případné poškození může být důvodem k pozdějšímu zamítnutí reklamace jako neoprávněné - **jde o základní údržbu, kterou si zajišťuje spotřebitel sám!**
- některá dámská pásková obuv je u zapínací přezky vybavena pružnou částí, tzv. pruženkou. Ta je zde umístěna především pro zvýšení komfortu chůze. Přezku je nutno před každým obutím či vyzutím rozepnout (uvolnit) tak, aby nedošlo k nadměrnému namáhání pruženky a tím k jejímu rychlému opotřebení či poškození.
- většina běžných podešví (a spodních součástí) není odolná proti působení benzínu, nafty, rozpouštědel, olejů a obdobných látek či agresivních chemických látek. Pokud dojde ke styku těchto látek se spodkem obuvi, dochází k poškození podešve a spodku. Zvláště náchylné k tomuto poškození jsou podešve ze surové gumy, tzv. krepy.
- nevystavujte obuv dlouhodobému přímému slunečnímu svitu či působení vysoké teploty (typicky např. přímotop, radiátor, topné těleso, rozpálené/rozehřáté plochy apod.) - může dojít i k nevratnému poškození obuvi (deformace, ztráta tvaru, ztráta barevnosti, ztráta elasticity, propálení apod.)
- syté a pastelové barvy vrchových materiálů mohou v průběhu užívání zesvětlat. Pravidelnou údržbou (bezbarvým krémem v případě hladkých usní či k tomu určenými prostředky dle použitého materiálu) lze barevnou změnu zmírnit. Bílé materiály mohou v průběhu užívání do určité míry zežloutnout či změnit barevný odstín.

Upozornění na specifika zboží

- veškeré šité spoje a perforování porušují celistvost materiálů a tak omezují odolnost obuvi vůči působení vnější vlhkosti
- zejména syté a tmavé odstíny broušených a dalších typů usní mohou částečně pouštět barvu
- při zvýšeném pocení nebo při provlhnutí obuvi může vnitřní vybavení a další součásti obuvi do jisté míry zapouštět barvu, zejména pak textilní svršky
- opotřebení patníků souvisí s velikostí jejich plochy. Na malý patník (např. na jehlovém podpatku) působí velký tlak a opotřebuje se podstatně rychleji než patník s větší plochou.
- při nepřirozeném přetěžování spodních částí a dalších částí obuvi může dojít k jejich rychlejšímu opotřebení nebo poškození
- prosíme, vezměte na zřetel, že každodenním nošením obuvi nebo jejím intenzivním užíváním i užíváním v náročném terénu či podmínkách (**zejména módní obuvi**) přiměřeně klesá její životnost a dochází k rychlejšímu spotřebování zboží. **Reklamační lhůtu (lhůtu pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady) nelze zaměňovat s životností obuvi.**

Použitý materiál, jeho údržba a ošetřování

V současné době se používá velké množství materiálů, od mnoha druhů usní, až po materiály syntetické a textil. Základní znalosti o použitých materiálech, spolu se správným ošetřováním a pečlivou údržbou, prodlužují životnost obuvi. **Doporučujeme provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.**

Useň je nejčastěji používaný, přírodní materiál s ideálními vlastnostmi pro výrobu obuvi. Useň je prodyšná, měkká, má velmi dobré absorpční vlastnosti a je schopna se do jisté míry přizpůsobit individuálnímu tvaru chodidla. Useň je charakteristická svou proměnlivou lícovou kresbou, která potvrzuje její přírodní charakter a odlišuje ji tak i vzhledem od syntetických materiálů. **Při užívání usňové obuvi se mohou zejména v ohybech, ohybových přímkách a na namáhaných místech objevit „vrásky" a stopy po ohybu materiálu (změna tvaru), jedná se však o přirozené projevy užívání obuvi.** Useň není neomezeně odolná působení vlhkosti, a to ani z vnější (klimatické vlivy) ani z vnitřní strany (pot). O usňovou obuv je proto třeba neustále pečovat. **Doporučujeme provádět pravidelné čištění, údržbu a ošetřování usňové obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.**

Svršek, podšívka

Hladká useň - je useň s jemně strukturovaným povrchem s malými póry. Obuv je možné zbavit nečistot vlhkým kartáčkem nebo měkkým vlhkým hadříkem a vytřít do sucha. Následně použít impregnaci a vhodný krém požadovaného odstínu, vyleštit. Pro občasnou údržbu (např. v práci, během cestování) lze použít i samoleštící houbičky - ty však dodávají usni pouze lesk a nelze jimi nahradit pravidelné ošetřování vhodným krémem.

Laková useň - useň s hladkým, lesklým povrchem, který je docílen lakovou úpravou usně. Její povrch je velmi choulostivý na mechanické poškození, chemické vlivy, rozmáčení a mráz. Nečistoty z povrchu usně odstraňovat jemným vlhkým hadříkem, povrch ošetřit prostředky na lakové usně.

Povrstvená useň - useň, která má na povrchu nanesenou či připojenou vrstvu fólie nebo plastu. Má podobné vlastnosti jako laková useň. Tento materiál je možné otřít vlhkým hadříkem a utřít do sucha nebo používat prostředky určené k ošetření syntetických materiálů.

Nubuk, velur (semiš) - je useň broušená po líci nebo po rubu. Obuv z tohoto materiálu ošetřovat pryžovým kartáčkem a přípravky, které jsou určené pro vlasové usně. Tyto přípravky oživují barvu a mohou být barevné nebo bezbarvé. Důležité je ošetření vlasových usní vhodnou impregnací, zvyšující odolnost proti vodě. Tyto usně nikdy nekrémujte! **Doporučujeme provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.**

Ostatní usně - existuje celá řada dalších druhů usní, které se vyznačují především barevnými efekty a rozmanitostí zpracování povrchu. Charakteristickou vlastností většiny těchto usní je, že během používání se jejich vzhled „vyvíjí". Usně se stíranou úpravou, kdy je původní barva usně překryta další, často kontrastní barvou. Tato kontrastní barva se při nošení na nejvíce namáhaných místech stírá, prosvítá původní barva. Další variantou jsou usně s mechanicky narušeným licem, kde je líc nové obuvi rozpraskán, je patrná odlišná barva struktury usně. Během nošení líc dále praská, na nejnamáhanějších místech se zcela odlupuje a dochází k obnažení struktury materiálu.

Popsané zásadní změny probíhají velmi rychle a při pokračujícím používání se prohlubují. Obuv ročně získává patinu a charakteristický "použitý" vzhled. Tyto změny jsou žádoucí, v žádném případě se nejedná o projev vady. Tyto usně v žádném případě nekrémujte ani neleštěte. K ošetření je doporučeno používat impregnační spreje, které nechat na povrchu obuvi zaschnout. Impregnace částečně chrání obuv proti vlhkosti a zašpinění, přesto se výraznějšímu zašpinění obuvi vyvarujte, lze ho z povrchu jen velmi obtížně odstranit. **Doporučujeme provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.**

Spodková useň - je druh usně, která se používá převážně na výrobu podešví pro společenskou obuv. Tuto obuv používáme převážně pro nošení v interiérech. Nehodí se pro běžné použití - je velmi citlivá na vlhko a nerovný povrch, její přirozenou vlastností je výrazná kloužavost. Usňové podešve ošetřovat vhodným prostředkem, který materiálu dodává potřebnou vláčnost, zvyšuje odolnost proti oděru a protiskluznost. Pokud se rozhodnete používat obuv s usňovou podešví pro běžné nošení i mimo interiér je nutné ji vhodným způsobem podrazit a snížit tak možnost jejího nadměrného opotřebení nebo poškození. Takto upravenou obuv však v žádném případě nedoporučujeme používat ve vlhkém prostředí. Některé podpatky pánské i dámské obuvi jsou potaženy usní. Povrch těchto podpatků je nutno pravidelně ošetřovat impregnací a k tomu určeným krémem, zároveň je třeba zamezit zvýšenému působení vlhkosti a mechanickému narušení potahu podpatku.

Další materiály

Textil - používá se na lehčí, často letní nebo domácí obuv. Textilní obuv je možné šetrně čistit za sucha kartáčováním a ošetřovat vhodnými prostředky na textil, které jej čistí, impregnují, oživí barvy a částečně zamezí ušpinění. Textilní obuv nepoužívejte ve vlhkém prostředí - není odolná vůči působení vnější vlhkosti, v případě bílých barev mohou zežloutnout. Ke změně barevnosti může dojít i při propocení. **Doporučujeme provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.**

Syntetické materiály - plasty, kožedermy - tyto materiály často zpříjemňují useň, ale jejich vlastnosti nedosahují kvality přírodních usní, např. mají omezenou prodyšnost, způsobují tedy vyšší potivost nohou. Při užívání syntetické obuvi se mohou zejména v ohybech, ohybových přímkách a na namáhaných místech objevit „vrásky" a stopy po ohybu materiálu (změna tvaru), jedná se však o přirozené projevy užívání obuvi. Syntetické součásti obuvi (svršek i spodek), které jsou barveny po povrchu, jsou velmi náchylné k mechanickému poškození způsobenému např. zakopnutím, třením jednoho půlpáru o druhý nebo jiným nešetrným užíváním. Při tomto poškození dochází k sedření barvy/lícové vrstvy na povrchu a k prosvítání původní barvy materiálu. Je možné opatrně omývat vlhkým hadříkem s přídavkem čistícího prostředku a šetrně utřít do sucha. **Doporučujeme však provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.**

Pryž - obuv omývejte vlhkým hadříkem s přídavkem čistícího prostředku a vytřete do sucha.

Voděodolná membrána - speciální membrány tohoto druhu zajišťují voděodolnost a prodyšnost obuvi. Obuv nejprve šetrně očistěte od hrubé špíny pomocí vlažné vody a houby nebo kartáčku. Po uschnutí povrchu obuvi je šetrně naimpregnovat vhodným prostředkem - používat pouze přípravky, které doporučují výrobci těchto membrán a v souladu s návodem k použití. **Doporučujeme však provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.**

Podešve

Podešve jsou nejvíce namáhané spodkové dílce, které přichází do styku s povrchem, po kterém se pohybujeme. Mají chránit nohu před chladem, horkem, nerovností terénu, před ostrými předměty apod. Při užívání obuvi se mohou po obvodových částech podešví a zejména na jejich namáhaných místech objevit „vrásky" a stopy po ohybu materiálu, jedná se však o přirozené projevy užívání obuvi.

Druhy podešví

Usňová - Její typickou vlastností je změna barvy (ztmavnutí), zvláště při trvalejším vystavení účinkům slunečních paprsků. Je vhodná jako obuv taneční, manažerská apod. Při každodenním dlouhodobém nošení je nutná oprava. Vhodné jsou kombinace s pryžovými dílci na nášlapné části.

Pryžová - Je pružná, vhodná do každého počasí, snadno se udržuje. Nejlehčí forma - Styropor - použití u domácí obuvi.

Syntetická - Je pružná, snadno se udržuje, vůči opotřebení středně odolná, v obtížném terénu klouže.

Způsoby výroby obuvi

Další hledisko výrazně ovlivňující funkci a údržbu obuvi je výrobní způsob, tzn. způsob, jakým je spojen spodek obuvi se svrškem .

Obuv lepená - nejčastěji používaná technologie, kdy jsou dílce či spodek obuvi ke svršku připevněn lepením. Pevnost lepeného spoje může být negativně ovlivněna promáčením nebo propocením obuvi či opakovaným používáním nedostatečně vysušené obuvi. Při užívání v náročném terénu či podmínkách, při neopatrné chůzi, při nešetrném užívání/nazouvání/vyzouvání obuvi může dojít k mechanickému uvolnění lepeného spoje (ukopnutí, odtržení apod.). **Doporučujeme provádět pravidelnou kontrolu všech lepených spojů.**

Obuv flexibilová - obuv vyrobená tímto způsobem je velmi pohodlná, lehká, ohebná (flexibilní) s efektním prošívaným okrajem. Zvýšená ohebnost je daná skutečností, že svršek obuvi je přišíván přímo ke spodkové součásti, bez nutnosti použití napínací stélky. Nevýhodou této obuvi je její omezená vodonepropustnost, která je dána právě přišitím svršku ke spodku, při kterém je vrchový materiál perforován šitím. Tuto obuv používejte především v suchém prostředí. Při zvýšené vlhkosti může dojít k promáčení obuvi. Pravidelnou údržbou lze zvýšit odolnost této obuvi vůči vlhkosti. Obuv je nutné důkladně impregnovat nebo krémovat k tomu určenými prostředky. Zvláště pečlivě ošetřovat prošívaný okraj obuvi včetně řezu materiálů - tuto část obuvi důkladně impregnovat a v případě hladkých usní i prokrémovat. **Doporučujeme provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.**

Obuv s přímo tvářeným spodkem - spodek obuvi je ke svršku připevněn lisováním, vstřikováním nebo odléváním. Kvalita spoje i samotného spodku obuvi je dána použitým materiálem a dodržením technologie. Při užívání této obuvi se mohou po obvodových částech a zejména na jejich namáhaných místech objevit „vrásky" a stopy po ohybu materiálu, jedná se však o přirozené projevy užívání obuvi.

Uplatnění práv z odpovědnosti za vady

Reklamační řízení může být zahájeno, jestliže zákazník předloží kompletní reklamované zboží a věrohodně prokáže nákup reklamovaného zboží (ideálně např. originálním nákupním dokladem, jeho kopií nebo jiným právně relevantním způsobem). **Zboží by mělo být řádně vyčištěno, vysušeno, nezapáchající, hygienicky nezávadné a nerozmrazující obecným hygienickým předpisům!**

Doporučujeme provádět pravidelnou kontrolu všech částí obuvi a je doporučeno zajistit příp. opravu poškozených nebo opotřebených částí obuvi bez zbytečného odkladu. Případné prodloužení při pokračujícím užívání již mechanicky poškozeného/opotřebeného dílce/součásti Zboží může zapříčinit prohloubení poškození, znehodnocení zboží a může být důvodem zamítnutí reklamace jako neoprávněné (destrukce mechanickým poškozením nebo opotřebením jednotlivých dílců/součástí obuvi, celková devastace výrobku následkem mechanického poškození/opotřebení, spotřebování užitné hodnoty výrobku).

Nezapomeňte, prosíme, že lhůta pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady („Reklamační lhůta") a životnost obuvi jsou různé pojmy. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou užívání a nemusí být vždy stejná jako délka Reklamační lhůty. Při intenzivním, nešetrném nebo nesprávném užívání zboží může být životnost výrobku kratší než zákonná Reklamační lhůta pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady. Kupující může vytknout vadu, která se na věci projeví v době dvou let od převzetí Zboží. Reklamační lhůta neběží po dobu, po kterou kupující nemůže Zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

Odpovědnost za vady se vztahuje na:

- výrobní vady nebo jiný rozpor s kupní smlouvou (např. nepár u obuvi, chybějící část výrobku, atp.), které se vyskytnou v průběhu Reklamační lhůty, a to při dodržení účelovosti zboží a doporučeného způsobu užívání, ošetřování a údržby uvedené v tomto „Návodu a Odp. za vady". Nazývá se rozumí nedostatek na zboží, kterým je omezeno, příp. znemožněno jeho další používání, aniž by však příčinou tohoto stavu bylo opotřebení zboží způsobené běžným užíváním, úmyslné či neúmyslné poškození, zanedbání základních pravidel údržby, nesprávné/nešetrné/intenzivní užívání výrobku či užívání nikoli běžné.
- projeví-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha Zboží nebo závady vylučuje. Tato doba neběží po dobu, po kterou kupující nemůže Zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

Odpovědnost za vady se nevztahuje na:

- změny vlastností obuvi, které vznikly v důsledku opotřebení, přirozené změny vlastností materiálů či na přirozené projevy užívání a nebo na nedostatky/závady vzniklé nedodržováním obecných pravidel a zásad správného používání a údržby uvedenými v tomto „Návodu a Odp. za vady"
- mechanické poškození obuvi; okopání obuvi; promáčknutí/poškození tužinek; poškození nártních částí při nepřiměřeném přelamování nártních částí; deformace opatků; odtržení součástí; poškození podpatků a jejich potahů nebo poškození zadních částí způsobené nevhodným vyzutím obuvi, nešetrným užíváním či při řízení motorového vozidla; mechanické poškození obuvi při řízení motorového vozidla; vylomení podpatku/patníku; poškození součástí obuvi obouváním bez použití obouvací lžíce; poškození, deformace nebo potrhání pruženek při nešetrném nazouvání; poškození třením jednoho půlpáru o druhý při neopatrné chůzi; poškození součástí obuvi při obouvání/vyzouvání bez dostatečného uvolnění uzavíracího systému (šněrovadel, zdrhovadel, přezek, veláro uzávěrů apod.); sedření/odtržení materiálu při užívání obuvi jako brzdy na jízdním kole, odrážedle, motocyklu apod.; prořezání či proražení svršků nebo spodkového materiálu ostrými předměty; propálení materiálu; mechanické roztržení/odtržení švů; rozmáčení stélek častým užíváním a bez správné péče
- poškození roztržením při nesprávném nebo nešetrném obouvání/vyzouvání vysoké obuvi; následky nešetrného skladování zejména vysoké obuvi (nepřiměřené přelamování, přehýbání svršků apod.)
- prodření (poškození) podšívek či vnitřních součástí v zadních částech obuvi způsobené nošením nezavázané (nezapnuté) obuvi, užíváním obuvi při nedostatečném dotažení uzavíracího systému či při nedostatečné fixaci chodidel při chůzi
- prodření či protržení podšívek, vnitřních pěnových materiálů nebo dalších součástí obuvi vlivem nesprávné volby střihu, velikosti nebo obvodové šíře zejména v oblasti prstů, bočních částí a pat
- časově zrychlené opotřebení součástí obuvi nebo poškození zapříčiněné přetěžováním částí při nepřizeném, nešetrném nebo neobvyklém užívání obuvi, včetně výrazné preference nášlapu na zadní části obuvi a následků deformit nohou, specifické chůze či anatomie chodidla spotřebitele; deformace/poškození zadních částí při nerovnoměrném přetěžování jedné strany obuvi
- poškození obuvi vlivem působení oleje, nafty, benzínu, lihu, rozpouštědla, pracího prášku, pracích/čisticích prostředků a jiných agresivních látek; potřísnění výrobku kapalinou; znečištění
- poškození při neodbornem/nešetrném čištění, ošetřování či údržbě; poškození při neodborném/nešetrném pokusu o opravu obuvi
- odpovědnost za vady se také nevztahuje na běžné opotřebení zboží, na časově zrychlené opotřebení při nešetrném/intenzivním užívání ani na spotřebování užitné hodnoty výrobku (destrukce mechanickým poškozením nebo opotřebením jednotlivých dílců/součástí obuvi nebo celková devastace výrobku).

Při volbě způsobu vyřízení reklamace platí násl. omezení dle § 2169 OZ a souvisejících předpisů: Má-li Zboží vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového Zboží bez vady nebo opravu Zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Kupní smlouvy pokud: (1.) Prodávající vadu Zboží neodstranil v přiměřené době nebo vadu odmítl odstranit; (2.) vada se projeví opakovaně; (3.) vada je podstatným porušením smlouvy; nebo (4.) je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez znných obtíží pro Kupujícího. Kupující nemůže od Kupní smlouvy odstoupit, je-li vada Zboží nevýznamná. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo jej opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednání nápravy spotřebiteli působilo značné obtíže. Uplatní-li kupující některé z navrhovaných práv z vadného plnění v rozporu s výše uvedenými podmínkami, je Prodávající oprávněn vyřídit nárok kupujícího z vadného plnění jiným vhodným způsobem. Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených (nejmenších nutných) nákladů, které jsou spojené s uplatněním oprávněné reklamace. O proplacení nákladů je nutné žádat nejpozději do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění. Pro uplatnění stížnosti nebo podání je spotřebitel oprávněn použít kontakty v záhlaví „Návodu a Odp. za vady".

Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, si Vás tímto dovolujeme informovat, že v případě, kdy dojde mezi námi (prodejcem) a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, včetně reklamací, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 12000 Praha 2; Email: adr@coi.cz; Web: adr.coi