

PRAVIDLA SPRÁVNÉHO UŽÍVÁNÍ VÝROBKU, ODPOVĚDNOST ZA VADY A VADNÉ PLNĚNÍ (dále jako „Návod a Odp. za vady“)

Vážení zákazníci, děkujeme Vám, že jste si zakoupili obuv právě u nás. Tento dokument „Návod a Odp. za vady“ obsahuje veškeré informace a pokyny nutné ke správnému výběru, používání a údržbě Vaší obuvi. Maximální spokojenost zákazníka a s tím spojený servis je naším prvotním cílem. Veškerá obuv nabízená v řetězci prodejen Office Shoes i v internetovém obchodu www.officeshoes.cz, provozovaných společností Shoebox CZ s.r.o., IČ: 27735800 (dále jako „Prodávající“), splňuje požadavky obvyklé jakosti (dle platných technických norem, ČSN 795600-Obuv- Požadavky a metody zkoušení a ČSN 795790-Obuv-Příjatečné odchylky) a zároveň je za běžných a rozumně předvídatelných podmínek užití bezpečná (dle zák. č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků). Pokud vznikne ze strany kupujícího/spotřebitele (dále jako „Kupující“) důvod k uplatnění reklamace prodávajícího zboží, upravuje postup Zákazníka a Prodávajícího i Reklamační řád v prodejně. Reklamační řád byl zpracován dle ust. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (dále jako „OZ“) a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a vztahuje se na spotřební zboží (dále jako „zboží“), u něhož jsou ve lhůtě pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady (dále jako „Reklamační lhůta“) uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jako „Reklamační“) u Prodávajícího. Prodávajícími není poskytována tzv. „Záruka za jakost“ dle § 2113 OZ. Společně se zakoupenou obuví se Vám dostává do rukou i tento dokument „Pravidla správného užívání výrobku, odpovědnost za vady a vadné plnění“ - „Návod a Odp. za vady“, který Vás informuje o podmínkách uplatnění práva kupujícího z odpovědnosti za vady. Součástí tohoto „Návodu a Odp. za vady“ je návod na údržbu a ošetřování jednotlivých druhů a částí obuvi a zásady správného užívání obuvi. Při nedodržení obecně známých pravidel či v návodu uvedených zásad ošetřování a užívání obuvi může být případná reklamace zboží zamítnuta jako neoprávněná.

Pečlivě, prosíme, vyberte správnou velikost a nejlépe vyhovující stříhové provedení, je třeba dodržet tzv. nadměrek - délka vnitřního prostoru obuvi (velikost) - má být delší než délka chodidla, prsty by se neměly v žádném případě dotýkat vnitřní spíčky obuvi. Je třeba si uvědomit, že ne každá obuv „padne“ na každé chodidlo. Nevhodně zvolený typ obuvi, nesprávná velikost, šířka, stříh nebo tvar a s tímto spojené komplikace (prodření nebo poškození zejména vnitřních částí obuvi) mohou být důvodem k pozdějšímu zamítnutí reklamace jako neoprávněné.

Pečlivě zvažte, zda obuv svou konstrukcí, materiálem a účelovostí odpovídá účelu a prostředí, ve kterém ji chcete používat. Jinou obuv vyberte pro nošení v městském, či společenském prostředí, jinou pro nošení v terénu, rekreačním či výkonostním sportu. Je-li obuv užívána k jinému účelu, než pro který je určena, může takové nesprávné užívání zboží být důvodem k pozdějšímu zamítnutí reklamace jako neoprávněné. Obuv volte i s ohledem na roční období.

Před zahájením užívání doporučujeme obuv ještě několikrát v klidu vyzkoušet v interiéru a až teprve po řádném a důkladném vyzkoušení obuvi zahájit užívání.

Užívání obuvi

Pro každou příležitost je vhodný jiný typ obuvi. Při výběru proto zvažte, k jakému účelu chcete obuv používat, můžete tím předejít případné reklamaci. **Účelovost konkrétního modelu obuvi a další podrobnosti jsou uvedeny v sekci "Informace o produktu" na příslušné stránce zboží webu www.officeshoes.cz.**

☐ **Společenská obuv** je určena především k užívání v interiéru a nehodí se k delší chůzi, neboť je velmi citlivá na vlhkost a nerovný povrch (lodičky, polobotky). Tato obuv se nedoporučuje používat v exteriérech.

☐ **Módní obuv** je určena pro krátkodobé nošení po místních komunikacích, dopravních prostředcích a nebytových prostorech, je navržena k nošení v nenáročných podmínkách a je u ní prvotně důležitá módnost, nikoliv životnost. Obuv je konstruována a použitým materiálem navržena k nošení v nenáročných podmínkách, není určena pro každodenní, dlouhodobé ani časté používání, ani pro sportovní či turistické účely. Zpravidla se vyznačuje aktuálními módními prvky, které určují její životnost. Pokud se rozhodnete obuv používat pravidelně, je potřeba věnovat zvýšenou pozornost stavu spodních a vnitřních částí, celkovému ošetření, údržbě, a to zejména v ohybových a namáhaných spojích. Nejčastěji používaná technologie při výrobě módní obuvi bývá lepení, pevnost lepených spojů může být negativně ovlivněna propocením, promáčením obuvi, následně nevhodným vysušením a především nadužíváním, kdy s tímto spojené komplikace a poškození mohou být důvodem k pozdějšímu zamítnutí reklamace jako neoprávněné.

☐ **Vycházková obuv** je obuv určená k častějšímu nošení v upravených terénech (chodník, silnice apod.) jak v exteriéru, tak interiéru. Vyznačuje se klasickou konstrukcí, bez výraznějších módních prvků. Životnost a pohodlnost, tedy obvyklé užité vlastnosti, jsou u vycházkové obuvi důležitější než módnost. I vycházkovou obuv je nutné střídat a poskytnout obuvi dostatečný čas a podmínky pro odpočinek, relaxaci a údržbu. Tato obuv není vhodná k provozování sportovních aktivit.

Rozlišujeme letní, celoroční (obuv s konstrukcí přizpůsobenou nošení v různých klimatických podmínkách) a zimní vycházkovou obuv (s vysokou úrovní tepelné izolačních vlastností, podešev zpravidla s protiskluzovým dezénem).

☐ **Zimní obuv** je určena k nošení na místních komunikacích v zimním období, svrchní materiál se vyznačuje vysokou úrovní tepelné izolačních vlastností, avšak obuv nemá vlastnosti vodonepropustného, voděodolného materiálu, obuv je určena do suchého prostředí, není vhodná do vody a rozředěného sněhu, nevhodná je totiž její omezená vodonepropustnost, která je daná prošívaním svršku k podešvi, při kterém je svrchní materiál perforován šitím (výjimkou je obuv s označením waterproof, water resistant). **Důležité je dbát na údržbu prošívaných okrajů a šitých spojů obuvi - tuto část je nutné impregnovat a u hladké usně nakrémovat produkty k tomu určenými.**

☐ **Plážová obuv** je určena do bazénů, na pláž, ne však na běžné nošení, jednalo by se pak o záměnu v účelovém použití za které prodejce nenese zodpovědnost.

☐ **Rekreační obuv** je obuv vhodná k nošení při rekreačně vycházkových příležitostech, v mírném a upraveném prostředí i na delší vzdálenost. Její konstrukce je přizpůsobena k použití na místních komunikacích, ale i v mírném, upraveném přírodním terénu. Tato obuv není vhodná k provozování sportovních aktivit.

☐ **Sportovní obuv** je vhodná pro provozování sportovních aktivit (sport, běh apod.). Konstrukce obuvi musí odpovídat požadavkům na daný druh sportu, proto je nezbytné ji používat jen na výrobem určenou sportovní aktivitu.

☐ **Domácí obuv** je lehká textilní, či pleťová obuv jednoduché konstrukce určená k nošení pouze v bytových prostorech.

☐ **Dětská obuv** je přizpůsobena potřebám dětské nohy, která se vyvíjí a roste, obuv by měla mít nadměrek v délce 12 mm. Přibližně polovina tohoto nadměrku slouží jako rezerva pro pohodlný pohyb prstů při prodloužení chodidla během chůze a polovina pro růst chodidla. Obuv by měla být postorná s kulatou spíčkou a s dosti tuhým opatkem, nejvhodnější typ je kotníčkový šňorovací nebo s páskem na suchý zip. Dětská obuv je zpravidla vystavena mechanickému poškození (okopání, odření), tato poškození mohou být důvodem k pozdějšímu zamítnutí reklamace jako neoprávněné.

Za nesprávné ošetřování usně, textilu i ostatních materiálů (zvolení nevhodného přípravku na údržbu nebo nevhodným použitím přípravku na ošetřování dle pokynů k užívání přípravku nebo zvolením nevhodného způsobu ošetřování) a za nevhodnou údržbu obuvi, či absenci údržby zákazníkem prodejce nenese zodpovědnost. Doporučujeme provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.

Zásady správného udržování a ošetřování obuvi

- při obouvání obuvi, zejména s uzavřenou patou, vždy používejte obouvací lžičci. Po vyzutí obuv napněte na napínáky odpovídající velikosti, zejména vysokou obuv, kde hrozí ohýbání materiálu.
- střídejte často obuv (nedoporučujeme používat každodenně stejnou obuv), dopřejte své obuvi patřičný odpočinek a relaxaci
- obuv je nutné nechat po každém použití důkladně vyschnout a vyvětrat (i s vyjmutou vkládací stélkou) - i po krátkém použití dochází ke zvlhnutí vnitřku obuvi vlivem pocení nohou
- používání nedostatečně vysušené obuvi způsobuje její nadměrné a rychlejší opotřebení (zvláště stélek a podšivek, vnitřních částí), kdy následně dochází i k nevratnému poškození vnitřních částí a propadu patních částí
- obuv před prvním použitím naimpregnujte a ošetřete vhodnými a k tomu určenými ošetřujícími prostředky, postupujte dle instrukcí k použití těchto prostředků (vždy vyzkoušejte používání prostředků na skrytém či méně viditelném místě, až pokud nedojde k poškození, použijte na celou obuv) a dále provádějte dle potřeby - **doporučujeme však provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.**
- vyvarujte se rozmáčení obuvi a nadměrnému působení vlhkosti, které poškozuje vzhled povrchové úpravy, deformuje tvar obuvi a může vést i nevratnému poškození obuvi
- zpravidla žádná obuv, s výjimkou celoplyšové a celoplastové, není neomezeně odolná proti vlhkosti - vhodnou impregnační pouze zvýšujeme její odolnost proti vnější vlhkosti
- promáčenou (propocenu) obuv vycpěte a vytvarujte savým papírem, novinami apod. a postupně sušte mimo dosah zdroje zvýšené teploty při pokojové teplotě
- velmi negativní vliv má na vzhled obuvi působení posypových materiálů a chemických látek, kterými se v zimním období ošetřují komunikace. Agresivní chemické látky obsažené v posypech narušují strukturu materiálů, způsobují zbotnění a výskyt charakteristických skvrn. Snažte se omezit působení těchto látek na obuv. Takové poškození obuvi může vést k zamítnutí případné reklamace jako neoprávněné. Obuv po použití ořete od zbytku sněhu či vlhkosti. Obuv pravidelně ošetřujte, správně ošetřena obuv lépe odolává těmto negativním vlivům.
- žádnou obuv zásadně nedoporučujeme práť v pračce ani ručně, může dojít i k nevratnému poškození výrobku
- pro ošetřování (čištění) obuvi v žádném případě nepoužívejte rozpouštědla, prací prášky ani další chemické látky (např. aceton, lín). Doporučujeme provádět pravidelné čištění a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.
- včasnou základní údržbou nebo výměnou opotřebovaných částí, patníků, podešví (příp. podrážek), zipů (jejich správným promazáním k tomu určeným přípravkem), vkládacích či vlepovacích stélek nebo šňorovadel zabráníte poškození dalších součástí Vaší obuvi, toto případné poškození může být důvodem k pozdějšímu zamítnutí reklamace jako neoprávněné - **jde o základní údržbu, kterou si zajistíte spotřebitel sám!**
- některá dámská pásková obuv je u zapínací přezky vybavena pružnou částí, tzv. pruženkou. Ta je zde umístěna především pro zvýšení komfortu chůze. Přezku je nutno při každém obutí či vyzutí rozepnout (uvolnit) tak, aby nedošlo k nadměrnému namáhání pruženky a tím k jejímu rychlému opotřebení či poškození.
- většina běžných podešví (a spodních součástí) není odolná proti působení benzínu, nafty, rozpouštědel, olejů a obdobných látek či agresivních chemických látek. Pokud dojde ke styku těchto látek se spodkem obuvi, dochází k poškození podešve a spodku. Zvláště náchylné k tomuto poškození jsou podešve ze surové gumy, tzv. krepky.
- nevystavujte obuv dlouhodobě přímému slunečnímu svitu či působení vysoké teploty (typicky např. přímotop, radiátor, topné těleso, rozpálené/rozeřháté plochy apod.) - může dojít i k nevratnému poškození obuvi (deformace, ztráta tvaru, ztráta barevnosti, ztráta elasticity apod.)
- syté a pastelové barvy vrchových materiálů mohou v průběhu užívání zesvětlát. Pravidelnou údržbou bezbarvým krémem (v případě hladkých usní) či k tomu určenými prostředky dle použitého materiálu lze barevnou změnu zmírnit. Bílé materiály mohou v průběhu užívání do určité míry zežloutnout.

Upozornění na specifika zboží

- veškeré šité spoje a perforování porušují celistvost materiálů a tak omezují odolnost obuvi vůči působení vnější vlhkosti
- zejména syté a tmavé odstíny broušených a dalších typů usní mohou částečně pouštět barvu
- při zvýšeném pocení nebo při provlhnutí obuvi může vnitřní vybavení a další součásti obuvi do jisté míry zapouštět barvu, zejména pak textilní svršky
- opotřebení patníků souvisí s velikostí jejich plochy. Na malý patník (např. na jehlovém podpatku) působí velký tlak a opotřebuje se podstatně rychleji než patník s větší plochou.
- při nepřírozeném přetěžování spodních částí a dalších částí obuvi může dojít k jejich rychlejšímu opotřebení nebo poškození
- prosíme, vezměte na zřetel, že každodenním nošením obuvi nebo jejím intenzivním užíváním i užíváním v náročném terénu či podmínkách (zejména módní obuvi) přiměřeně klesá její životnost a dochází k rychlejšímu spotřebování zboží. **Reklamační lhůtu (lhůtu pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady) nelze zaměňovat s životností obuvi.**

Použitý materiál, jeho údržba a ošetřování

V současné době se používá velké množství materiálů, od mnoha druhů usní, až po materiály syntetické a textil. Základní znalosti o použitých materiálech, spolu se správným ošetřováním a pečlivou údržbou, prodlužují životnost Vaší obuvi. **Doporučujeme provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.**

Useň je nejčastěji používaný, přírodní materiál s ideálními vlastnostmi pro výrobu obuvi. Useň je prodyšná, měkká, má velmi dobré absorpční vlastnosti a je schopna se do jisté míry přizpůsobit individuálnímu tvaru chodidla. Useň je charakteristická svou proměnlivou lícovou kresbou, která potvrzuje její přírodní charakter a odlišuje ji tak i vzhledem od syntetických materiálů. Při užívání usňové obuvi se mohou zejména v ohybech a na namáhaných místech objevit „vrásky“ a stopy po ohybu materiálu, jedná se však o přirozené projevy užívání obuvi. Useň není neomezeně odolná působení vlhkosti, a to ani z vnější (klimatické vlivy) ani z vnitřní strany (pot). O usňovou obuv je proto třeba neustále pečovat. Doporučujeme provádět pravidelné čištění, údržbu a ošetřování usňové obuvi odbornými a specializovaným poskytovatelem takových služeb.

Svršek, podšívka

Hladká useň - je useň s jemně strukturovaným povrchem s malými póry. Obuv zbavte nečistot vhodným kartáčkem nebo měkkým vlhkým hadříkem a vyfete do sucha. Použijte impregnaci a vhodný krém požadovaného odstínu, vyleštěte. Pro občasnou údržbu (např. v práci, během cestování) lze použít i samolepící houbičky - ty však dodávají usni pouze lesk a nelze jimi nahradit pravidelné ošetřování vhodným krémem.

Laková useň - useň s hladkým, lesklým povrchem, který je docílen lakovou úpravou usně. Její povrch je velmi choulostivý na mechanické poškození, chemické vlivy, rozmáčení a mráz. Nečistoty z povrchu usně odstraňte jemným vlhkým hadříkem, povrch ošetřete prostředky na lakové usně.

Povrstvená useň - useň, která má na povrchu nanesenou či připojenou vrstvu fólie nebo plastu. Má podobné vlastnosti jako laková useň. Tento materiál otfete vlhkým hadříkem a utřete do sucha nebo použijte prostředky určené k ošetření syntetických materiálů.

Nubuk, velur (semiš) - je useň broušená po líci nebo po rubu. Obuv z tohoto materiálu ošetřujte pryžovým kartáčkem a přípravky, které jsou určené pro vlasové usně. Tyto přípravky oživují barvu a mohou být barevné nebo bezbarvé. Důležité je ošetření vlasových usní vhodnou impregnací, zvyšující odolnost proti vodě. Tyto usně nikdy nekrádejte!

Ostatní usně - existuje celá řada dalších druhů usní, které se vyznačují především barevnými efekty a rozmanitostí zpracování povrchu. Charakteristickou vlastností většiny těchto usní je to, že během používání se jejich vzhled "vyvíjí". Usně se stíranou úpravou, kdy je původní barva usně překryta další, často kontrastní barvou. Tato kontrastní barva se při nošení na nejvíce namáhaných místech stírá, prosvítá původní barva. Další variantou jsou usně s mechanicky narušeným lícem, kde je líc nově obou rozpraskán, je patrná odlišná barva struktury usně. Během nošení líc dále praská, a na nejmáhanějších místech se zcela odlupuje a dochází k obnažení struktury materiálu.

Popsané zásadní změny probíhají velmi rychle a při pokračujícím používání se prohlubují. Obuv rychle získává patinu a charakteristický "použitý" vzhled. Tyto změny jsou žádoucí, v žádném případě se nejedná o projev vady. Tyto usně v žádném případě nekremujte ani nesešete. K ošetření použijte impregnační spreje, které nechejte na povrchu obuvi zaschnout. Impregnace částečně chrání obuv proti vlhkosti a zašpinění, přesto se výrazného zašpinění obuvi vyvarujte, lze ho z povrchu jen velmi obtížně odstranit.

Spodková useň - je druh usně, která se používá převážně na výrobu podešví pro společenskou obuv. Tuto obuv používáme převážně pro nošení v interiérech. Nehodí se pro běžné použití - je velmi citlivá na vlhko a nerovný povrch, její přirozenou vlastností je výrazná klouzavost. Usňové podešve ošetřete vhodným prostředkem, který materiálu dodává potřebnou vlácnost, zvyšuje odolnost proti oděru a protiskluznost. Pokud se rozhodnete používat obuv s usňovou podešví pro běžné nošení i mimo interiér je nutné ji vhodným způsobem podrazit a snížit tak možnost jejího nadměrného opotřebení nebo poškození. Takto upravenou obuv však v žádném případě nedoporučujeme používat ve vlhkém prostředí. Některé podpatky pánské i dámské obuvi jsou potaženy usní. Povrch těchto podpatků je nutno pravidelně ošetřovat impregnační a k tomu určeným krémem, zároveň je třeba zamezit zvýšenému působení vlhkosti a mechanickému narušení potahu podpatku.

Další materiály

Textil - používá se na lehké, často letní nebo domácí obuvi. Textilní obuv ošetřujte za sucha kartáčováním a vhodnými prostředky na textil, které její čistí, impregnují, oživí barvy a částečně zamezí uspinění. Textilní obuv nepoužívejte ve vlhkém prostředí - není odolná vůči působení vnější vlhkosti, v případě bílých barev mohou zežloutnout. Ke změně barevnosti může dojít i při propocení. **Doporučujeme provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu obuvi odbornými a specializovaným poskytovatelem takových služeb.**

Syntetické materiály - plasty, koženky, poromery - tyto materiály vzhledem často připomínají useň, ale jejich vlastnosti nedosahují kvality přírodních usní, např. mají omezenou prodyšnost, způsobují tedy vyšší potlivost nohou. Tato obuv je velmi nenáročná na údržbu. Plastové součásti obuvi (svršek i spodek), které jsou barveny po povrchu, jsou velmi náchylné k mechanickému poškození způsobenému např. zakopnutím. Při tomto poškození dochází k sedření barvy na povrchu a k prosvítání původní barvy materiálu. Omyvejte ji vlhkým hadříkem s přidavkem čistícího prostředku a utřete do sucha. **Doporučujeme provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu obuvi odbornými a specializovaným poskytovatelem takových služeb.**

Pryž - obuv omyvejte vlhkým hadříkem s přidavkem čistícího prostředku a vyfete do sucha.

Voděodolná membrána - speciální membrány tohoto druhu zajišťují voděodolnost a prodyšnost obuvi. Obuv nejprve očistěte od hrubé špiny pomocí vlažné vody a houby nebo kartáčku. Po uschnutí povrchu obuvi ji naimpregnujte vhodným impregnačním prostředkem - používejte pouze přípravky, které doporučují výrobci těchto membrán.

Podešve

Podešve jsou nejvíce namáhané spodkové dílce, které přicházejí do styku s povrchem, po kterém se pohybujeme. Mají chránit nohu před chladem, horkem, nerovností terénu, před ostrými předměty apod. Při užívání obuvi se mohou po obvodových částech podešví a zejména na jejich namáhaných místech objevit „vrásky“ a stopy po ohybu materiálu, jedná se však o přirozené projevy užívání obuvi.

Druhy podešví

Usňová - Její typickou vlastností je změna barvy (ztmavnutí), zvláště při trvalejším vystavení účinkům slunečních paprsků. Je vhodná jako obuv taneční, manažerská apod. Při každodenním dlouhodobém nošení je nutná oprava. Vhodné jsou kombinace s pryžovými dílci na nášlapné části.

Pryžová - Je pružná, vhodná na dlouhého počasí, snadno se udržuje. Nejlehčí forma - Styropor - používá i domácí obuvi.

Syntetická - Je pružná, snadno se udržuje, vůči opotřebení středně odolná, v obtížném terénu klouže.

Způsoby výroby obuvi

Další hledisko výrazně ovlivňující funkci a údržbu obuvi je výrobní způsob, tzn. způsob, jakým je spojen spodek obuvi se svrškem .

Obuv lepená - nejčastěji používaná technologie, kdy jsou dílce či spodek obuvi ke svršku připevněn lepením. Pevnost lepeného spoje může být negativně ovlivněna promáčením nebo propocením obuvi či opakovaným používáním nedostatečně vysušené obuvi. Při neopatrné chůzi či nešetrným užíváním může dojít k mechanickému uvolnění lepeného spoje (ukopnutí, odtržení).

Obuv flexibilová - obuv vyrobená tímto způsobem je velmi pohodlná, lehká, ohebná (flexibilní) s efektním prošivaným okrajem. Zvýšená ohebnost je daná skutečností, že svršek obuvi je přišíván přímo ke spodkové součásti, bez nutnosti použití napínací stélky. Nevýhodou této obuvi je její omezená vodonepropustnost, která je dána právě přišitím svršku ke spodku, při kterém je vrchový materiál perforován šitím. Tuto obuv používejte především v suchém prostředí. Při zvýšené vlhkosti může dojít k promáčení obuvi. Pravidelnou údržbou lze zvýšit odolnost této obuvi vůči vlhkosti. Obuv důkladně impregnujte nebo krmujte k tomu určenými prostředky. Zvláště pečlivě ošetřete prošivaný okraj obuvi včetně řezu materiálu - tuto část obuvi důkladně naimpregnujte a v případě hladkých usní i promokněte.

Obuv s přímo tvářeným spodem - spodek obuvi je ke svršku připevněn lisováním, vstřikováním nebo odléváním. Kvalita spoje i samotného spodku obuvi je dána použitým materiálem a dodržením technologie. Při užívání této obuvi se mohou po obvodových částech a zejména na jejich namáhaných místech objevit „vrásky“ a stopy po ohybu materiálu, jedná se však o přirozené projevy užívání obuvi.

Uplatnění práv z odpovědnosti za vady

Reklamační řízení může být zahájeno, jestliže zákazník předloží kompletní reklamované zboží a věrohodně prokáže nákup reklamovaného zboží (ideálně např. originálním nákupním dokladem). **Zboží by mělo být řádně vyčištěno, vysušeno, nezapáchající, hygienicky nezávadné a neodporující obecným hygienickým předpisům!**

Reklamací je nezbytné nutně uplatnit včas, bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se závada objeví. Případné prodlení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem zamítnutí reklamace jako neoprávněné.

Nezapomeňte, prosíme, že lhůta pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady („Reklamační lhůta“) a životnost obuvi jsou různé pojmy. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou užívání a nemusí být vždy stejná jako délka Reklamační lhůty. Při intenzivním, nešetrném nebo nesprávném užívání zboží může být životnost výrobku kratší než zákonná Reklamační lhůta pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady. Reklamační lhůta pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady činí 24 měsíce.

Odpovědnost za vady se vztahuje na:

- výrobní vady nebo jiný rozpor s kupní smlouvou (např. nepár u obuvi, chybějící část výrobku, atp.), které se vyskytnou v průběhu Reklamační lhůty, a to při dodržení účelovosti zboží a doporučeného způsobu užívání, ošetřování a údržby uvedené v tomto „Návodu a Odp. za vady“. Vadou se rozumí nedostatek na zboží, kterým je omezeno, příp. znemožněno jeho další používání, aniž by však přičinou tohoto stavu bylo opotřebení zboží způsobené běžným užíváním, úmyslné či neúmyslné poškození, zanedbání základních pravidel údržby či nesprávné/nešetrné/intenzivní užívání výrobku.
- projevi-li se vada v průběhu jednoho roku od převzetí, má se za to, že Zboží bylo vadné již při převzetí, ledaže to povaha Zboží nebo závady vylučuje. Tato doba neběžící po dobu, po kterou kupující nemůže Zboží užívat, v případě, že vadu vytkl oprávněně.

Odpovědnost za vady se nevztahuje na:

- změny vlastností obuvi, které vznikly v důsledku opotřebení, přirozené změny vlastností materiálů či na přirozené projevy užívání a nebo na nedostatky vzniklé nedodržením obecných pravidel a zásad správného používání a údržby uvedenými v tomto „Návodu a Odp. za vady“
- mechanické poškození obuvi; okopání obuvi; deformace opatků, odtržení součástí, poškození podpatků a jejich potahů nebo poškození zadních částí způsobené nevhodným využitím obuvi, nešetrným užíváním či při řízení motorového vozidla; poškození součástí obuvi obouváním bez použití obouvací lžice; poškození tělem jednoho půlpáru o druhý při neopatrné chůzi; poškození součástí obuvi při obouvání/vyzouvání bez uvolnění uzavíracího systému (šněrovadel, přezek apod.); prořezání či proražení svršků nebo spodkového materiálu ostrými předměty
- poškození roztržením při nesprávném nebo nešetrném obouvání/vyzouvání vysoké obuvi
- prodlení (poškození) podšívky či vnitřních součástí v zadních částech obuvi způsobené nošením nezavázané (nezapnuté) obuvi, užíváním obuvi při nedostatečném dotažení uzavíracího systému či při nedostatečné fixaci chodidel při chůzi
- prodlení či protření podšívky nebo dalších součástí obuvi vlivem nesprávné volby stříhu, velikosti nebo obvodové šíře zejména v oblasti prstů, bočních částí a pat
- rychlé opotřebení součástí obuvi nebo poškození zapříčiněné přetěžováním částí při nepřirozeném, nešetrném nebo neobvyklém užívání obuvi
- poškození zboží vlivem působení oleje, nafty, benzínu, rozpouštědla, pracího prášku, pracích prostředků a jiných agresivních látek
- závady, které nejsou reklamovány ihned po jejich zjištění a obuv je užívána až do úplného zničení nebo destrukce součástí. Dalším užíváním již poškozené obuvi nabude vada takového rozměru, že není možné provést případnou opravu. Odpovědnost za vady se také nevztahuje na běžné opotřebení zboží nebo časové zrychlené opotřebení při nešetrném/intenzivním užívání.

Má-li Zboží vadu, může Kupující požadovat její odstranění. Podle své volby může požadovat dodání nového Zboží bez vady nebo opravu Zboží, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný. Prodávající může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by Zboží mělo bez vady. Kupující může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od Kupní smlouvy pokud: (1.) Prodávající vadu Zboží neodstraní v přiměřené době nebo vadu odmítne odstranit; (2.) vada se projeví opakovaně; (3.) vada je podstatným porušením smlouvy; nebo (4.) je z prohlášení Prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez znanych obtíží pro Kupujícího. Kupující nemůže od Kupní smlouvy odstoupit, je-li vada Zboží nevýznamná. Kupující má právo na přiměřenou slevu i v případě, že mu Prodávající nemůže dodat nové zboží bez vad, vyměnit jeho součást nebo jej opravit, jakož i v případě, že Prodávající nezjedná nápravu v přiměřené době nebo že by zjednaná náprava spotřebiteli působila značné obtíže. Uplatní-li kupující některé z navrhovaných práv z vadného plnění v rozporu s výše uvedenými podmínkami, je Prodávající oprávněn vyřídí nárok kupujícího z vadného plnění jiným vhodným způsobem. Kupující má právo na úhradu účelné vynaložených (nejmenších nutných) nákladů, které jsou spojené s uplatněním oprávněné reklamace. O proplacení nákladů je nutné žádat nepozději do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění. Pro uplatnění stížnosti nebo podání je spotřebitel oprávněn použít kontakty v záhlaví „Návodu a Odp. za vady“.

Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, si Vás tímto dovolujeme informovat, že v případě, kdy dojde mezi námi (prodejcem) a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, včetně reklamací, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 12000 Praha 2; Email: adr@coi.cz; web: adr.coi.cz Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Přehled piktogramů

Při výrobě obuvi se dnes využívá široká škála materiálů a jejich kombinací. Mezi základní svrchní materiály patří useň, poromery, plastické, pryžové a textilní materiály. Každý materiál má vlastní označení a specifické vlastnosti. Rozdílnosti jsou dány nejen vzhledem, ale i různými fyzikálně - mechanickými vlastnostmi, jejich životností a požadavky na ošetřování. Materiál významně ovlivňuje užitnou hodnotu obuvi a v mnoha případech určuje účel jejího použití. Znalost vlastností jednotlivých materiálů omezuje možnost špatného výběru obuvi a zajišťá následnou spokojenost zákazníka.

