OFFICE SHOES

SHOEBOX CZ s.r.o.
Václavské náměstí 66
110 00 Praha 1
IČ: 277 35 800

Shoebox CZ s.r.o.
Václavské náměstí 66
110 00 Praha 1
Czech Republic

PRAVIDLA SPRÁVNÉHO UŽÍVÁNÍ VÝROBKU, ODPOVĚDNOST ZA VADY A VADNÉ PLNĚNÍ (dále jako tzv. „Záruční list")

Vážený zákazníku, děkujeme Vám, že jste si zakoupil obuv právě u nás. Tento tzv. Záruční list obsahuje veškeré informace a pokyny nutné ke správnému výběru, používání a údržbě Vaší obuvi. Maximální spokojenost zákazníka a s tím spojený servis je naším prvořadým cílem.

Veškerá obuv nabízená v řetězci prodejen OFFICE SHOES i internetovém obchodu www.officeshoes.cz, provozovaných společností Shoebox CZ s.r.o., IČ: 277 35 800, splňuje požadavky obvyklé jakosti (dle platných technických norem, ČSN 795600-Obuv-Požadavky a metody zkoušení a ČSN 795790-Obuv-Přijatelné odchylky) a zároveň je za běžných a rozumně předvídatelných podmínek užití bezpečná (dle zákona č. 102/2001 Sb., o obecné bezpečnosti výrobků). Pokud vznikne ze strany zákazníka (spotřebitele) důvod k uplatnění reklamace prodávaného zboží, upravuje postup zákazníka a prodejce i Reklamační řád. Reklamační řád byl zpracován dle ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku a zákona. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele a vztahuje se na spotřební zboží (dále jako „Zboží"), u něhož jsou ve lhůtě pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady uplatňována práva kupujícího z odpovědnosti za vady (dále jako „Reklamace") u prodávajícího. Společně se zakoupenou obuví se Vám dostává do rukou i tento tzv. Záruční list, který Vás informuje o podmínkách uplatnění práva kupujícího z odpovědnosti za vady. Součástí tohoto tzv. Záručního listu je návod na údržbu a ošetřování jednotlivých druhů a částí obuvi a zásady správného užívání obuvi, při nedodržení v návodu uvedených zásad ošetřování a užívání může být případná reklamace zboží zamítnuta jako neoprávněná.

Pečlivě, prosíme, vyberte správnou velikost a nejlépe vyhovující střihové provedení, je třeba dodržet tzv. nadměrek - délka vnitřního prostoru obuvi (velikost) - má být delší než délka chodidla, prsty by se neměly v žádném případě dotýkat vnitřní strany špičky obuvi. Je třeba si uvědomit, že ne každá obuv "padne" na každé chodilo. Nevhodně zvolený typ obuvi, nesprávná velikost, šíře, střih nebo tvar a s tímto spojené komplikace (prodření nebo poškození zejména vnitřních částí obuvi) mohou být důvodem k pozdějšímu zamítnutí reklamace jako neoprávněné.

Pečlivě zvažte, zda obuv svou konstrukcí, materiálem a účelovostí odpovídá účelu a prostředí, ve kterém ji chcete používat. Jinou obuv vybírejte pro nošení v městském, či společenském prostředí, jinou pro nošení v terénu, rekreačním či výkonnostním sportu. Je-li obuv užívána k jinému účelu, než pro který je určena, může takové nesprávné užívání zboží být důvodem k pozdějšímu zamítnutí reklamace jako neoprávněné. Obuv volte i s ohledem na roční období.

Po návratu domů si obuv ještě několikrát v klidu vyzkoušejte v interiéru a až teprve po řádném a důkladném vyzkoušení obuvi zahajte užívání. Společnost Shoebox CZ s.r.o. nabízí nad rámec zákonných povinností možnost vyměnit obuv zakoupenou v kamenné prodejně do tří dnů (jen v případě nákupu v e-shopu www.officeshoes.cz je možnost vyměnit nebo vrátit obuv do čtrnácti dnů) **od zakoupení bez udání důvodů (např. právě z těch důvodů, aby si zákazník mohl obuv v klidu vyzkoušet a důkladně ozkoušet po příchodu domů z prodejny). Taková obuv může být do tří dnů vyměněná za jiné zboží ve stejné nebo vyšší hodnotě, ovšem nesmí vykazovat známky užívání ve venkovním prostředí, viditelné známky užívání obuvi či poškození. V takovém případě je nutné spolu s obuví odevzdat originální účtenku a nepoškozený originální obal výrobce (typicky např. krabice).**

Užívání obuvi

Pro každou příležitost je vhodný jiný typ obuvi. Při výběru proto zvažte, k jakému účelu chcete obuv používat, můžete tím předejít případné reklamaci. **Účelovost konkrétního modelu obuvi a další podrobnosti jsou uvedeny v sekci "Informace o produktu" na příslušné stránce zboží webu www.officeshoes.cz.**

☐ **Společenská obuv** je určená především k užívání v interiéru a nehodí se k delší chůzi, neboť je velmi citlivá na vlhkost a nerovný povrch (lodičky, polobotky). Tato obuv se nedoporučuje používat v exteriérech.

☐ **Módní obuv** je určena pro krátkodobé nošení po místních komunikacích, dopravních prostředcích a nebytových prostorech, je navržena k nošení v nenáročných podmínkách a je u ní prvořadá módnost, nikoliv životnost. Obuv je konstrukcí a použitým materiálem navržena k nošení v nenáročných podmínkách, není určena pro každodenní, dlouhodobé ani časté používání, ani pro sportovní či turistické účely. Zpravidla se vyznačuje aktuálními módními prvky, které určují její životnost. Pokud se rozhodnete obuv používat pravidelně, je potřeba věnovat zvýšenou pozornost stavu spodních a vnitřních částí, celkovému ošetření, údržbě, a to zejména v ohybových a namáhaných spojích. Nejčastěji používaná technologie při výrobě módní obuvi bývá lepení, pevnost lepených spojů může být negativně ovlivněna propocením, promáčením obuvi, následně nevhodným vysoušením a především nadužíváním, kdy s tímto spojené komplikace a poškození mohou být důvodem k pozdějšímu zamítnutí reklamace jako neoprávněné.

☐ **Vycházková obuv** je obuv určená k častějšímu nošení v upravených terénech (chodník, silnice apod.) jak v exteriéru, tak interiéru. Vyznačuje se klasickou konstrukcí, bez výraznějších módních prvků. Životnost a pohodlnost, tedy obvyklé užitné vlastnosti, jsou u vycházkové obuvi důležitější než módnost. I vycházkovou obuv je nutné střídat a poskytnout obuvi dostatečný čas a podmínky pro odpočinek, relaxaci a údržbu. Tato obuv není vhodná k provozování sportovních aktivit.

Rozlišujeme letní, celoroční (obuv s konstrukcí přizpůsobenou nošení v různých klimatických podmínkách) a zimní vycházkovou obuv (s vysokou úrovní tepelně izolačních vlastností, podešev zpravidla s protiskluzovým dezénem).

Zimní obuv je určena k nošení na místních komunikacích v zimním období, svrchní materiál se vyznačuje vysokou úrovní tepelně izolačních vlastností, avšak obuv nemá vlastnosti vodonepropustného, voděodolného materiálu, obuv je určena do suchého prostředí, není vhodná do vody a rozbředlého sněhu, nevýhodou je totiž její omezená vodonepropustnost, která je daná prošitím svršku k podešvi, při kterém je svrchní materiál perforován šitím (výjimkou je obuv s označením waterproof, water resistant). **Důležité je dbát na údržbu prošívaných okrajů a šitých spojů obuvi - tuto část je nutné impregnovat a u hladké usně nakrémovat produkty k tomu určenými. Za nesprávné ošetřování usně, textilu i ostatních materiálů (zvolení nevhodného přípravku na údržbu nebo nevhodným použitím přípravku na ošetřování dle pokynů k užívání přípravku nebo zvolením nevhodného způsobu ošetřování) a za nevhodnou údržbu obuvi, či absenci údržby zákazníkem prodejce nenese zodpovědnost. Doporučujeme provádět pravidelné čištění, ošetřování a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.**

Plážová obuv je určena do bazénů, na pláž, ne však na běžné nošení, jednalo by se pak o záměnu v účelovém použití za které prodejce nenese zodpovědnost.

☐ **Rekreační obuv** je obuv vhodná k nošení při rekreačně vycházkových příležitostech, v mírném a upraveném prostředí i na delší vzdálenost. Její konstrukce je přizpůsobena k použití na místních komunikacích, ale i v mírném, upraveném přírodním terénu. Tato obuv není vhodná k provozování sportovních aktivit.

Sportovní obuv je vhodná pro provozování sportovních aktivit (sport, běh apod.). Konstrukce obuvi musí odpovídat požadavkům na daný druh sportu, proto je nezbytné ji používat jen na výrobcem určenou sportovní aktivitu.

Domácí obuv je lehká textilní, či pletená obuv jednoduché konstrukce určená k nošení pouze v bytových prostorech.

Dětská obuv je přizpůsobena potřebám dětské nohy, která se vyvíjí a roste, obuv by měla mít nadměrek v délce 12 mm. Přibližně polovina tohoto nadměrku slouží jako rezerva pro pohodlný pohyb prstů při prodloužení chodidla během chůze a polovina pro růst chodidla. Obuv by měla být prostorná s kulatou špičkou a s dosti tuhým opatkem, nejvhodnější typ je kotníčkový šněrovací nebo s páskem na suchý zip. Dětská obuv je zpravidla vystavena mechanickému poškození (okopání, odření), tato poškození mohou být důvodem k pozdějšímu zamítnutí reklamace jako neoprávněné.

Zásady správného udržování a ošetřování obuvi

- při obouvání obuvi, zejména s uzavřenou patou, vždy používejte obouvací lžíci. Po vyzutí obuv napněte na napínáky odpovídající velikosti, zejména vysokou obuv, kde hrozí ohýbání materiálu.
- střídejte často obuv (nedoporučujeme používat každodenně stejnou obuv), dopřejte své obuvi patřičný odpočinek a relaxaci
- obuv je nutné nechat po každém použití důkladně vyschnout a vyvětrat (i s vyjmutou vkládací stélkou) - i po krátkém použití dochází ke zvlhnutí vnitřku obuvi vlivem pocení nohou
- používání nedostatečně vysušené obuvi způsobuje její nadměrné a rychlejší opotřebení (zvláště stélek a podšívek, vnitřních částí), kdy následně dochází i k nevratnému poškození vnitřních částí a propadu patních částí
- obuv před prvním použitím naimpregnujte a ošetřete vhodnými a k tomu určenými ošetřujícími prostředky, postupujte dle instrukcí k použití těchto prostředků a dále provádějte dle potřeby
- vyvarujte se rozmáčení obuvi a nadměrnému působení vlhkosti, které poškozuje vzhled povrchové úpravy, deformuje tvar obuvi a může vést i nevratnému poškození obuvi
- žádná obuv, s výjimkou celopryžové a celoplastové, není neomezeně odolná proti vlhkosti - vhodnou impregnací pouze zvyšujeme její odolnost proti vnější vlhkosti
- promáčenou (propocenou) obuv vypčěte a vytvarujte savým papírem, novinami apod. a postupně sušte mimo dosah zdroje zvýšené teploty při pokojové teplotě
- velmi negativní vliv má na vzhled obuvi působení posypových materiálů a chemických látek, kterými se v zimním období ošetřují komunikace. Agresivní chemické látky obsažené v posypech narušují strukturu materiálů, způsobují zbobtnání a výskyt charakteristických skvrn. Snažte se omezit působení těchto látek na obuv. Takovéto poškození obuvi může vést k zamítnutí případné reklamace jako neoprávněné. Obuv po použití otřete od zbytků sněhu či vlhkosti. Obuv pravidelně ošetřujte, správně ošetřená obuv lépe odolává těmto negativním vlivům.
- chodidlo je nutno v obuvi dostatečně upevnit šněrovadly, zapínacími pásky apod. Nedostatečné upevnění chodidla uzavíracím systémem v obuvi a nedostatečná fixace chodidel při chůzi může být příčinou nadměrného opotřebení (poškození) podšívek, stélek a dalších součástí obuvi.
- žádnou obuv zásadně nedoporučujeme prát v pračce ani ručně, může dojít i k nevratnému poškození výrobku
- pro ošetřování (čištění) obuvi v žádném případě nepoužívejte rozpouštědla, prací prášky ani další chemické látky (např. aceton, líh). Doporučujeme provádět pravidelné čištění a údržbu obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.
- včasnou základní údržbou nebo výměnou opotřebovaných částí, patníků, podešví (příp. podrážek), zipů (jejich správným promazání k tomu určeným přípravkem), vkládacích či vlepovacích stélek nebo šněrovadel zabráníte poškození dalších součástí Vaší obuvi, toto případné poškození může být důvodem k pozdějšímu zamítnutí reklamace jako neoprávněné - **jde o základní údržbu, kterou si zajišťuje zákazník sám!**
- některá dámská pásková obuv je u zapínací přezky vybavena pružnou částí, tzv. pruženkou. Ta je zde umístěna především pro zvýšení komfortu chůze. Přezku je nutno při každém obutí či vyzutí rozepnout (uvolnit) tak, aby nedošlo k nadměrnému namáhání pruženky a tím k jejímu rychlému opotřebení či poškození.
- většina běžných podešví (a spodních součástí) není odolná proti působení benzínu, nafty, rozpouštědel, olejů a obdobných látek či agresivních chemických látek. Pokud dojde ke styku těchto látek se spodkem obuvi, dochází k poškození podešve a spodku. Zvláště náchylné k tomuto poškození jsou podešve ze surové gumy, tzv. krepy.
- syté a pastelové barvy vrchových materiálů mohou v průběhu užívání zesvětlat. Pravidelnou údržbou bezbarvým krémem (v případě hladkých usní) či k tomu určenými prostředky dle použitého materiálu lze barevnou změnu zmírnit. Bílé materiály mohou v průběhu užívání do určité míry zežloutnout.

Upozornění na specifika zboží

- veškeré šité spoje a perforování porušují celistvost materiálů a tak omezují odolnost obuvi vůči působení vnější vlhkosti
- zejména syté a tmavé odstíny broušených a dalších typů usní mohou částečně pouštět barvu
- při zvýšeném pocení nebo při provlhnutí obuvi může vnitřní vybavení a další součásti obuvi do jisté míry zapouštět barvu, zejména pak textilní svršky
- opotřebení patníků souvisí s velikostí jejich plochy. Na malý patník (např. na jehlovém podpatku) působí velký tlak a opotřebuje se podstatně rychleji než patník s větší plochou.
- při nepřirozeném přetěžování spodních částí a dalších částí obuvi může dojít k jejich rychlejšímu opotřebení nebo poškození
- prosíme, vezměte na zřetel, že každodenním nošením obuvi nebo jejím intenzivním užíváním i užíváním v náročném terénu či podmínkách (**zejména módní obuvi**) přiměřeně klesá její životnost a dochází k rychlejšímu spotřebování zboží. **Reklamační lhůtu (lhůtu pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady) nelze zaměňovat s životností obuvi.**

Použitý materiál, jeho údržba a ošetřování
V současné době se používá velké množství materiálů, od mnoha druhů usní, až po materiály syntetické a textil. Základní znalosti o použitých materiálech, spolu se správným ošetřováním a pečlivou údržbou, prodlužují životnost Vaší obuvi.
Useň je nejčastěji používaný, přírodní materiál s ideálními vlastnostmi pro výrobu obuvi. Useň je prodyšná, měkká, má velmi dobré absorpční vlastnosti a je schopna se do jisté míry přizpůsobit individuálnímu tvaru chodidla. Useň je charakteristická svou proměnlivou lícovou kresbou, která potvrzuje její přírodní charakter a odlišuje ji tak i vzhledem od syntetických materiálů. Při užívání usňové obuvi se mohou zejména v ohybech a na namáhaných místech objevit „vrásky“ a stopy po ohybu materiálu, jedná se však o přirozené projevy užívání obuvi. Useň není neomezeně odolná působení vlhkosti, a to ani z vnější (klimatické vlivy) ani z vnitřní strany (pot). O usňovou obuv je proto třeba neustále pečovat. Doporučujeme provádět pravidelné čištění, údržbu a ošetřování usňové obuvi odborným a specializovaným poskytovatelem takových služeb.

Svršek, podšívka
Hladká useň - je useň s jemně strukturovaným povrchem s malými póry. Obuv zbavte nečistot vhodným kartáčkem nebo měkkým vlhkým hadříkem a vytřete do sucha. Použijte impregnaci a vhodný krém požadovaného odstínu, vyleštěte. Pro občasnou údržbu (např. v práci, během cestování) lze použít i samoleštící houbičky - ty však dodávají usni pouze lesk a nelze jimi nahradit pravidelné ošetřování vhodným krémem.
Laková useň - useň s hladkým, lesklým povrchem, který je docílen lakovou úpravou usně. Její povrch je velmi choulostivý na mechanické poškození, chemické vlivy, rozmáčení a mráz. Nečistoty z povrchu usně odstraňte jemným vlhkým hadříkem, povrch ošetřete prostředky na lakové usně.
Povrstvená useň - useň, která má na povrchu nanesenou či připojenou vrstvu fólie nebo plastu. Má podobné vlastnosti jako laková useň. Tento materiál otřete vlhkým hadříkem a utřete do sucha nebo používejte prostředky určené k ošetření syntetických materiálů.
Nubuk, velur (semiš) - je useň broušená po líci nebo po rubu. Obuv z tohoto materiálu ošetřujte pryžovým kartáčkem a přípravky, které jsou určené pro vlasové usně. Tyto přípravky oživují barvu a mohou být barevné nebo bezbarvé. Důležité je ošetření vlasových usní vhodnou impregnací, zvyšující odolnost proti vodě. Tyto usně nikdy nekrémujte!
Ostatní usně - existuje celá řada dalších druhů usní, které se vyznačují především barevnými efekty a rozmanitostí zpracování povrchu. Charakteristickou vlastností většiny těchto usní je to, že během používání se jejich vzhled "vyvíjí". Usně se stíranou úpravou, kdy je původní barva usně překryta další, často kontrastní barvou. Tato kontrastní barva se při nošení na nejvíce namáhaných místech stírá, prosvítá původní barva. Další variantou jsou usně s mechanicky narušeným lícem, kde je líc nové obuvi rozpraskán, je patrná odlišná barva struktury usně. Během nošení líc dále praská, na nejnamáhavějších místech se zcela odlupuje a dochází k obnažení struktury materiálu.
Popsané zásadní změny probíhají velmi rychle a při pokračujícím používání se prohlubují. Obuv rychle získává patinu a charakteristický "použitý" vzhled. Tyto změny jsou žádoucí, v žádném případě se nejedná o projev vady. Tyto usně v žádném případě nekrémujte ani neleštěte. K ošetření používejte impregnační spreje, které nechejte na povrchu obuvi zaschnout. Impregnace částečně chrání obuv proti vlhkosti a zašpinění, přesto se výrazného zašpinění obuvi vyvarujte, lze ho z povrchu jen velmi obtížně odstranit.
Spodková useň - je druh usně, která se používá převážně na výrobu podešví pro společenskou obuv. Tuto obuv používáme převážně pro nošení v interiérech. Nehodí se pro běžné použití - je velmi citlivá na vlhko a nerovný povrch, její přirozenou vlastností je výrazná klouzavost. Usňové podešve ošetřujte vhodným prostředkem, který materiálu dodává potřebnou vláčnost, zvyšuje odolnost proti oděru a protiskluznost. Pokud se rozhodnete používat obuv s usňovou podešví pro běžné nošení i mimo interiér je nutné ji vhodným způsobem podrazit a snížit tak možnost jejího nadměrného opotřebení nebo poškození. Takto upravenou obuv však v žádném případě nedoporučujeme používat ve vlhkém prostředí. Některé podpatky pánské i dámské obuvi jsou potaženy usní. Povrch těchto podpatků je nutno pravidelně ošetřovat impregnací a k tomu určeným krémem, zároveň je třeba zamezit zvýšenému působení vlhkosti a mechanickému narušení potahu podpatku.
Další materiály
Textil - používá se na lehčí, často letní nebo domácí obuv. Textilní obuv ošetřujte za sucha kartáčováním a vhodnými prostředky na textil, které jej čistí, impregnují, oživí barvy a částečně zamezí ušpinění. Textilní obuv nepoužívejte ve vlhkém prostředí - není odolná vůči působení vnější vlhkosti, v případě bílých barev mohou zežloutnout. Ke změně barevnosti může dojít i při propocení.
Syntetické materiály - plasty, koženky, poromery - tyto materiály vzhledem často připomínají useň, ale jejich vlastnosti nedosahují kvality přírodních usní, např. mají omezenou prodyšnost, způsobují tedy vyšší potivost nohou. Tato obuv je velmi nenáročná na údržbu. Plastové součásti obuvi (svršek i spodek), které jsou barveny po povrchu, jsou velmi náchylné k mechanickému poškození způsobenému např. zakopnutím. Při tomto poškození dochází k sedření barvy na povrchu a k prosvítání původní barvy materiálu. Omývejte ji vlhkým hadříkem s přídavkem čistícího prostředku a utřete do sucha.
Pryž - obuv omývejte vlhkým hadříkem s přídavkem čistícího prostředku a vytřete do sucha.
Voděodolná membrána - speciální membrány tohoto druhu zajišťují voděodolnost a prodyšnost obuvi. Obuv nejprve očistěte od hrubé špíny pomocí vlažné vody a houby nebo kartáčku. Po uschnutí povrchu obuvi ji naimpregnujte vhodným impregnačním prostředkem - používejte pouze přípravky, které doporučují výrobci těchto membrán.
Podešve
Podešve jsou nejvíce namáhané spodkové dílce, které přichází do styku s povrchem, po kterém se pohybujeme. Mají chránit nohu před chladem, horkem, nerovností terénu, před ostrými předměty apod.
Druhy podešví
Usňová - Její typickou vlastností je změna barvy (ztmavnutí), zvláště při trvalejším vystavení účinkům slunečních paprsků. Je vhodná jako obuv taneční, manažerská apod. Při každodenním dlouhodobém nošení je nutná oprava. Vhodné jsou kombinace s pryžovými dílci na nášlapné části.
Pryžová - Je pružná, vhodná do každého počasí, snadno se udržuje. Nejlehčí forma - Styropor - použití u domácí obuvi.
Syntetická - Je pružná, snadno se udržuje, vůči opotřebení středně odolná, v obtížném terénu klouže.
Způsoby výroby obuvi
Další hledisko výrazně ovlivňující funkci a údržbu obuvi je výrobní způsob, tzn. způsob, jakým je spojen spodek obuvi se svrškem .
Obuv lepená - nejčastěji používaná technologie, kdy je spodek obuvi ke svršku připevněn lepením. Pevnost lepeného spoje může být negativně ovlivněna promáčením nebo propocením obuvi či opakovaným používáním nedostatečně vysušené obuvi. Při neopatrné chůzi či nešetrným užíváním může dojít k mechanickému uvolnění lepeného spoje (ukopnutí, odtržení).
Obuv flexiblová - obuv vyrobená tímto způsobem je velmi pohodlná, lehká, ohebná (flexibilní) s efektním prošívaným okrajem. Zvýšená ohebnost je daná skutečností, že svršek obuvi je přišíván přímo ke spodkové součásti, bez nutnosti použití napínací stélky. Nevýhodou této

obuvi je její omezená vodonepropustnost, která je dána právě přišitím svršku ke spodku, při kterém je vrchový materiál perforován šitím. Tuto obuv používejte především v suchém prostředí. Při zvýšené vlhkosti může dojít k promáčení obuvi. Pravidelnou údržbou lze zvýšit odolnost této obuvi vůči vlhkosti. Obuv důkladně impregnujte nebo krémujte k tomu určenými prostředky. Zvláště pečlivě ošetřete prošívaný okraj obuvi včetně řezu materiálů - tuto část obuvi důkladně naimpregnujte a v případě hladkých usní i prokrémujte.
Obuv s přímo tvářeným spodkem - spodek obuvi je ke svršku připevněn lisováním, vstřikováním nebo odléváním. Kvalita spoje i samotného spodku obuvi je dána použitým materiálem a dodržením technologie.

Uplatnění práv z odpovědnosti za vady
Reklamační řízení může být zahájeno, jestliže zákazník předloží kompletní reklamované zboží a věrohodně prokáže nákup reklamovaného zboží (ideálně např. originálním nákupním dokladem). **Zboží by mělo být řádně vyčištěno, vysušeno, nezapáchající, hygienicky nezávadné a neodporující obecným hygienickým předpisům!**
Reklamaci je nezbytně nutné uplatnit včas, bez zbytečného odkladu, ihned jakmile se závada objeví. Případné prodlení při pokračujícím užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem zamítnutí reklamace jako neoprávněné.
Nezapomeňte, prosíme, že lhůta pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady („Reklamační lhůta“) a životnost obuvi jsou různé pojmy. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou užívání a nemusí být vždy stejná jako délka Reklamační lhůty. Při intenzivním, nešetrném nebo nesprávném užívání zboží může být životnost výrobku kratší než zákonná Reklamační lhůta pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady. Reklamační lhůta pro uplatnění práv z odpovědnosti za vady činí 24 měsíce.

Odpovědnost za vady se vztahuje na:
- výrobní vady nebo jiný rozpor s kupní smlouvou (např. nepár u obuvi, chybějící část výrobku, atp.), které se vyskytnou v průběhu Reklamační lhůty, a to při dodržení účelovosti zboží a doporučovaného způsobu užívání, ošetřování a údržby uvedené v tomto tzv. "Záručním listu". Vadou se rozumí nedostatek na zboží, kterým je omezeno, příp. znemožněno jeho další používání, aniž by však příčinou tohoto stavu bylo opotřebení zboží způsobené běžným užíváním, úmyslné či neúmyslné poškození, zanedbání základních pravidel údržby či nesprávné užívání výrobku.
- projeví-li se vada v průběhu šesti měsíců od převzetí zboží, má se za to, že zboží bylo vadné již při převzetí

Odpovědnost za vady se nevztahuje na:
- změny vlastnosti obuvi, které vznikly v důsledku opotřebení či přirozené změny vlastností materiálů a nebo na nedostatky vzniklé nedodržováním pravidel a zásad správného používání a údržby uvedenými v tomto tzv. Záručním listu
- mechanické poškození obuvi; okopání obuvi; deformace opatků, odtržení součástí, poškození podpatků a jejich potahů nebo poškození zadních částí způsobené nevhodným vyzutím obuvi, nešetrným užíváním či při řízení motorového vozidla; poškození součástí obuvi obouváním bez použití obouvací lžíce; poškození třením jednoho půlpáru o druhý při neopatrné chůzi; poškození součástí obuvi při obouvání/vyzouvání bez uvolnění uzavíracího systému (šněrovadel, přezek apod.); prořezání či proražení svršků nebo spodkového materiálu ostrými předměty
- poškození roztržením při nesprávném nebo nešetrném obouvání/vyzouvání vysoké obuvi
- prodření (poškození) podšívek či vnitřních součástí v zadních částech obuvi způsobené nošením nezavázané (nezapnuté) obuvi, užíváním obuvi při nedostatečném dotažení uzavíracího systému či při nedostatečné fixaci chodidel při chůzi
- prodření či protržení podšívek nebo dalších součástí obuvi vlivem nesprávné volby střihu, velikosti nebo obvodové šíře zejména v oblasti prstů, bočních částí a pat
- rychlé opotřebení součástí obuvi nebo poškození zapříčiněné přetěžováním částí při nepřirozeném, nešetrném nebo neobvyklém užívání obuvi
- poškození zboží vlivem působení oleje, nafty, benzínu, rozpouštědla, pracího prášku, pracích prostředků a jiných agresivních látek
- závady, které nejsou reklamovány ihned po jejich zjištění a obuv je užívána až do úplného zničení nebo destrukce součásti. Dalším užíváním již poškozené obuvi nabude vada takového rozměru, že není možné provést případnou opravu. Odpovědnost za vady se také nevztahuje na běžné opotřebení zboží.

Při výskytu odstranitelné vady má zákazník právo a prodejce je povinen zajistit, aby byla vada bezplatně, včas a řádně odstraněna. Prodejce vadu odstraní bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 30 dnů ode dne uplatnění Reklamace, nedohodne-li se se zákazníkem jinak. Zákazník má též právo na dodání nové věci v případě, že to není nepřiměřené vzhledem k povaze reklamované vady. Právo na výměnu zboží nebo na odstoupení od smlouvy má zákazník v případě opakovaného výskytu vady po opravě nebo pro větší počet vad najednou. **Při výskytu neodstranitelné vady** má zákazník právo na výměnu zboží za nové bezvadné, na výměnu součásti věci, právo od smlouvy odstoupit nebo požadovat přiměřenou slevu. Zákazník má právo na úhradu účelně vynaložených (nejmenších nutných) nákladů, které jsou spojené s uplatněním oprávněné reklamace. O proplacení nákladů je nutné žádat nejpozději do 1 měsíce od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.
Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, si Vás tímto dovolujeme informovat, že v případě, kdy dojde mezi námi (prodejcem) a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, včetně reklamací, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 12000 Praha 2; Email: adr@coi.cz; Web: adr.coi.cz Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese http://ec.europa.eu/consumers/odr/

Přehled piktogramů
Při výrobě obuvi se dnes využívá široká škála materiálů a jejich kombinací. Mezi základní svrchní materiály patří useň, poromery, plastické, pryžové a textilní materiály. Každý materiál má vlastní označení a specifické vlastnosti. Rozdílnosti jsou dány nejen vzhledem, ale i různými fyzikálně - mechanickými vlastnostmi, jejich životností a požadavky na ošetřování. Materiál významně ovlivňuje užitnou hodnotu obuvi a v mnoha případech určuje účel jejího použití. Znalost vlastností jednotlivých materiálů omezuje možnost špatného výběru obuvi a zajistí následnou spokojenost zákazníka.