

Reklamační formulář

Dodavatel (prodejce): Shoebox CZ s.r.o. Adresa: Václavské náměstí 808/66, Praha 1, 110 00 IČ: 277 35 800	Obchod: síť prodejen a e-shop Office Shoes Website: www.officeshoes.cz
---	---

Prosíme, vyplňte všechna pole čitelně velkými tiskacími písmeny.

Jméno a příjmení:

Adresa:

E-mail:

Telefonní číslo:

Číslo bankovního spojení:

Číslo faktury:

Výrobní číslo/kód zboží:

Cena zboží:

Datum doručení zboží:

Navrhovaný způsob řešení: oprava zboží výměna zboží vrácení kupní ceny sleva

Popis závady:

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Spotřebitel může uplatnit právo z vady, která se vyskytne u spotřebního zboží v době 24 měsíců od jeho převzetí. **Odpovědnost za vady se však nevztahuje na běžné opotřebení a na mechanické poškození, ani na nesprávné používání výrobku.**

Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, si Vás tímto dovoluujeme informovat, že v případě, kdy dojde mezi námi (prodejcem) a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, a to včetně sporu ohledně reklamací, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; Email: adr@coi.cz; Web: adr.coi.cz Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Prosíme, nezapomeňte přiložit čitelnou kopii dokladu prokazujícího nákup zboží (typicky např. kopii faktury, účtenky apod.).

Svým podpisem a vyplněním tohoto formuláře spotřebitel potvrzuje, že všechny uvedené údaje jsou správné a pravdivé. Podpisem tohoto reklamačního formuláře spotřebitel (zákazník, fyzická osoba uplatňující práva z odpovědnosti za vady-reklamaci) uděluje souhlas společnosti Shoebox CZ s.r.o. se zpracováním a uchováním veškerých jí/m poskytnutých osobních údajů v nutném rozsahu, které poskytl/a společnosti Shoebox CZ s.r.o.

.....
Datum

.....
Podpis spotřebitele