

Odstoupení od kupní smlouvy / Výměna zboží

Dodavatel: Shoebox CZ s.r.o., IČ: 27735800
Adresa: Václavské náměstí 808/66, 110 00 Praha 1

Obchod: internetový obchod Office Shoes
Web: www.officeshoes.cz

Prosíme, vyplňte všechna pole velkými tiskacími písmeny (čitelně).

Jméno a příjmení:
Adresa:
Telefonní číslo, e-mail:
Číslo bankovního spojení:
Číslo faktury:
Výrobní číslo/kód zboží:
Cena zboží:
Datum doručení zboží:

Požadovaný postup (výměna zboží za jinou velikost, vrácení peněz atd.), popis závady (nepovinné):
.....
.....

Svým podpisem a vyplněním tohoto formuláře beru na vědomí:

- Zákazníkem vrácené zboží by mělo být nepoškozené, nenošené, bez známek užívání (zejména ve venkovním prostředí), kompletní a doporučujeme zaslat v původním balení (originální nepoškozené, nepopsané a nepolepené krabici výrobce).**
- Všechny uvedené údaje jsou správné a pravdivé.**

Pokyny k vrácení zboží

Pokud možno **nepoškozené a neužívané zboží** nejlépe v původní originální nepoškozené (nepolepené a nepopsané) krabici výrobce spolu s fakturou a tímto vyplněným formulářem, prosíme, zašlete na adresu: **SHOEBOX CZ s.r.o., Václavské náměstí 808/66, 110 00 Praha 1**. Nejedná-li se o případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, je kupující oprávněn odstoupit bez udání důvodu od kupní smlouvy, a to do 365 dnů od převzetí zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno do 365 dnů od převzetí zboží. Zásilku je nutné podat k přepravě do 14 dnů od odstoupení od smlouvy. Děkujeme za pochopení.

V případě, že žádáte o výměnu zboží, prosíme, upřesněte ve formuláři, o které zboží máte zájem. Pokud žádáte o vrácení kupní ceny, vyplňte také číslo bankovního účtu vedeného u banky v České republice. Kupní cena Vám bude zaslána na uvedené číslo účtu do 14 dnů od doručení zásilky na uvedenou adresu.

Shoebox CZ s.r.o. si vyhrazuje právo na poměrné snížení vrácené částky u zboží objednaného distančním způsobem, které jeví známky opotřebení, poškození nebo užívání (zejména ve venkovním prostředí) a také na zboží zaslané spotřebitelem zpět bez původní originální krabice výrobce (originálního obalu) či v poškozené originální krabici výrobce (polepení, popsání či její jiné poškození - znehodnocení) v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a bodu 47 preambule Evropské směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU o právech spotřebitelů.

Dle § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, si Vás tímto dovoluujeme informovat, že v případě, kdy dojde mezi námi (prodejcem) a spotřebitelem ke vzniku spotřebitelského sporu z kupní smlouvy nebo ze smlouvy o poskytování služeb, a to včetně sporu ohledně reklamaci, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu určenému subjektu mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce, Ústřední inspektorát - oddělení ADR, Štěpánská 15, 120 00 Praha 2; Email: adr@coi.cz; Web: adr.coi.cz Spotřebitel může využít rovněž platformu pro řešení sporů online, která je zřízena Evropskou komisí na adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Zasláním osobních údajů spotřebitel (zákazník, fyzická osoba) souhlasí se zpracováním a uchováním veškerých jí/m poskytnutých osobních údajů v nutném rozsahu, které poskytl/a společnosti Shoebox CZ s.r.o. Osobní údaje budou zpracovány v souladu se všemi relevantními předpisy, směrnicemi, nařízeními a GDPR. Udělený souhlas je možné kdykoli odvolat.

Datum:

Podpis: